



TEKNİK ŞARTNAME LİSTESİ

İstem No : 28839
İstem Tarihi : 20/11/2024
Bölüm Adı : Teknik Servis Stoğu



Döküm Tarihi : 20/11/2024 14:22:00

Malzeme Kodu : TM3853
Malzeme Adı : KAREL TELEFON SANTRALİ PERİYODİK BAKIM VE ONARIMI.

GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
GAZİ HASTANESİ TELEFON SANTRALİ YILLIK BAKIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ
(ÇAYYOLU)


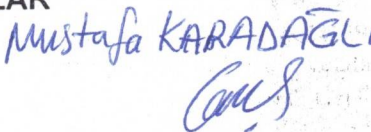
Bu şartnamede Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Gazi Hastanesi "KURUM" bu şartname esaslarına göre teklif verecek olan gerçek ve tüzel kişiler "yüklenici firma" olarak alınacaktır. Yüklenici firma aşağıda detaylandırılan bakım hizmetlerini kurum için teklif edecektir.

- Bu şartname kurum ile yüklenici firmadan telefon santraline ilişkin ekte sunulan tüm lokasyonlar da bulunan donanımları ve yazılımları sayısal telefonları kapsayan telefon sistemleri için arıza olmasa da yılda 4 sefer bakım hizmeti alacaktır.
- KAREL DS 200 telefon santral sisteminin parça hariç her üç ayda bir periyodik bakımı yapılacaktır.
- Kurum bakım hizmetleri dışında 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat (cumartesi, Pazar ve resmi tatil günleri) dahil arıza durumunda arıza bildirimini yapılabilecek ve yüklenici firma yapılan bildirimlere mesai saatlerinde en geç 2(iki) saat mesai harici 4(dört) saat içerisinde sisteme müdahale edecektir.
- Bakım hizmeti sözleşmesinde malzeme hariç tutulacaktır. Arızalı yedek parçalar bedeli karşılığında mümkün oluyorsa onarılacak, mümkün olmuyorsa yine bedeli karşılığında yenileri ile değiştirilecektir. Bu değişimlerle sistemin kullanıcının çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılmayacaktır. Değiştirilen malzemeler cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacaktır.
- Yüklenici firma arızanın bildirilmesinden sonra en geç 2(iki) saat içinde gerekirse modemle veya telefon arızaya müdahalede bulunacaktır. Parça değişimi gerektiren arızalarda idarenin teklifi onayından sonra 4 (dört) hafta içerisinde sistem çalışır hale getirilecektir.
- Firmaya yapılan arıza bildirimlerinde (telefon, fax vb.) kurum tarafından tutulan arıza çağrı formundaki kayıtlı bilgiler esas alınacaktır.
- Meydana gelen arıza yerinde giderilemiyorsa ve arızalı cihazın yüklenici firmanın bakım merkezine

HAZIRLAYANLAR	ONAYLAYAN
<p>Salih KOÇAK</p> 	<p>Mustafa KARADAĞLI</p> 

gitmesi gerekiyorsa idaremizin yazılı izni olmadan bölüm dışına çıkarılamayacaktır.

8. Yüklenici her türlü müdahalesinde yanında teknik hizmetler biriminden görevli bir teknisyen bulunacak ve servis formu düzenleyerek imza altına alacaktır.
9. Yüklenici firma personel bakım hizmetlerini ifa etmek için gerekli tüm bakım onarım cihaz ve avadanlıkları beraberinde getirecek idareden malzeme talebinde bulunmayacaktır. Kullanılacak cihaz ve avadanlıklar standartlara uygun ve cihazlara zarar vermeyecek özelliklere sahip olmalıdır.
10. Bakım ve onarımda kullanılacak yedek parça yenisi ile değiştiriliyorsa orjinal malzeme olmalıdır.
11. Kalite kontrol ürün kalitesi mesleki ekonomik ve teknik yeterliliği ait idarece talep edilen belgelere ait konular idari şartnamede belirtildiği gibi olmalıdır.
12. Yüklenici firma bakım-onarım hizmetleri sırasında azami dikkat ve beceri göstereceğini garanti etmiş kabul edilecek hatalı müdahaleler sonucu ekipmana verilecek her türlü hasardan ve zararlardan sorumlu olacaktır. Kendisinin sebep olduğu arıza ve aksaklıkları giderecektir.
13. Sistemdeki yazılım tamamen hasar görmesi veya bozulması durumunda yüklenici firma tarafından ücretsiz karşıladığında lisanslı olarak temin edilmesi idarenin sorumluluğundadır.
14. Bakım esnasında sisteme ait olmayan yedek parça ve yazılımlar sistemde denenmeyecektir.
15. Bakım onarım süresince sistemlerde meydana gelebilecek parça gerektirmeyen sözleşme kapsamındaki her türlü arızanın yüklenici firma tarafından giderileceği garanti edilecektir.
16. Yüklenici firma ISO 9001 kalite belgesi TSE hizmet yeterlilik belgesi sanayi bakanlığı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi bulunacak 6331 sayılı kanun çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatından doğacak tüm sorumluluk yükleniciye ait olacaktır. Teklif veren firma OHSAS ISO 18001 belgesi sunacaktır. Bu belgeleri sunmayan firma teklifleri dikkate alınmayacaktır.
17. Yüklenici firmanın bakım yaptığı en az eş değer kapasiteli 2 adet kurum/kuruluş bulunmalıdır. Bu referanslar kontrol isimleri abone sayıları ile birlikte detaylı bir şekilde belirlenecektir. Bakım sözleşmelerine ait sözleşmeler teklif dosyasında sunulacaktır.
18. Yüklenici firma bünyesinde en az birer adet elektrik-elektronik mühendisi, elektrik-elektronik haberleşme bilgisayar teknikeri veya teknisyeni bulduracaktır. Belgelerin kuruma ihale dosyasında sunulacaktır. Söz konusu ekipte herhangi bir personel değişikliğinin olması durumunda kuruma bildirecek sözleşme süresince ekipte bir adet elektronik mühendisi ve teknikeri veya teknisyen bulunması şartını yerine getirmelidir.
19. Sistem yüklemesi gereken yeni yazılımlar mevcut kurulu yazılım versiyonundan daha düşük olmayacak ve yüklemeler sonunda sistemde eksik program olmayacaktır.
20. İdare tarafından gizlilik ve bilgi emniyeti nedeni ile alınacak olan önlemlere yüklenici firma mutlaka uyacak ve sorumlu olacaktır. Sistemlerin bakım onarımlarında kullanılacak tüm yedek parçalar yüklenici tarafından bedeli karşılığında temin edilecektir. Kullanılacak malzemeler orjinal olacaktır(kullanılmamış yeni olacaktır.)
21. Bakım yapılacak sistemlere ilişkin her türlü bilgi yüklenici firma tarafından hiçbir şekilde kullanılmayacak üçüncü şahıslara verilmeyecek dağıtılmayacak ve yayınlanmayacaktır.
22. Bedeli karşılığında üstlenici firma tarafından tedarik edilen yedek parçalar sözleşme süresince garantili

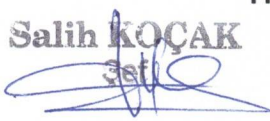

HAZIRLAYANLAR  Salih KOÇAK	ONAYLAYAN  Mustafa KARADAĞLI
--	---

Teknik Personel Burak KOÇAK

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

olacaktır.

23. Garanti şartları ile ilgili diğer hususlar şartnamede olduğu gibidir.

<p style="text-align: center;">HAZIRLAYANLAR</p> <p>Salih KOÇAK </p> <p>Mustafa KARADAĞLI </p>	<p style="text-align: center;">ONAYLAYAN</p>
---	---