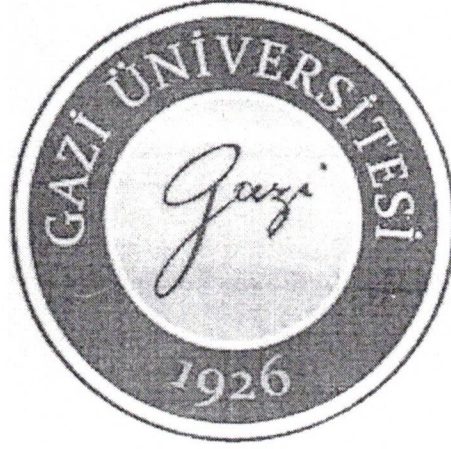


2024-11-3881



GAZI ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

PERSONEL DENETLEME VE KONTROL SİSTEMLERİ CİHAZLARININ PARÇA HARIÇ

BAKIM VE ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU

Bu teknik şartname, Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğunda bulunan, Personel Denetleme ve Kontrol Sistemleri cihazlarının yazılım ve donanımlarının parça hariç 12 aylık bakım ve onarımın yapılması ile ilgili hususları konu alır.

2. GENEL HUSUSLAR

2.1 AMAÇ VE KAPSAM

- 2.1.1 Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğunda "Personel Denetleme ve Kontrol Sistemleri" cihazlarının 7/24 çalışması için sorunların önceden tespiti ve gerekli tedbirlerin alınmasını sağlamak amacıyla aylık parça hariç bakım/onarım işlemlerinin gerçekleştirilmesidir.
- 2.1.2 Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğunda bulunan Personel Denetleme ve Kontrol Sistemleri Cihazlarının tam listesi aşağıda Tablo 1'de yer alan belirtilmiştir.

MARKA	MODEL	İŞLETİM SİSTEMİ	ADET SAYISI	KART FOMATI
MEYER	Suprema XStation	MTKPRO-V.2.0	15	UNIRFID

Tablo 1

2.2 TANIMLAR

Aşağıdaki ifadeler idari şartnamede aksi özellikle belirtilmedikçe işbu şartnamede belirtilen anlamları taşıyacaktır.

2.2.1 İdare

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Başhekimliği'ni,

2.2.2 Pdks

Personel Denetleme ve Kontrol Sistemi'ni,

2.2.3 Pdks Cihazları

Personel Denetleme ve Kontrol Sistemi için kullanılan kart ve yüz algılayıcı cihazları,

2.2.4 Yüklenici/Firma

İş, bu Teknik Şartnameye uygun yapılacağını taahhüt ederek teklif veren ve sözleşme imzalayan ticari kuruluşu,

2.2.5 Bakım

Bakım kapsamında ekli listelerde belirtilen cihazların veya sistemin belli periyotlarda ve cihaz sisteminin ömür devri boyunca arızasız olarak faal olmasını sağlamak amacıyla yapılan faaliyetleri,

2.2.6 Onarım

Bakım kapsamında ekli listelerde belirtilen cihaz, cihazı besleyen güç kablosu, cihaza entegre olan aparatlarının arızalarını giderilmesi için yapılan (parça hariç) çalışmaları,

2.2.7 Cihaz

Tabloda belirtilen malzeme bileşenlerini, ifade eder.

3. YÜKLENİCİ FİRMANIN YAPACAĞI İŞLER

3.1 ARIZA BİLDİRİM, MÜDAHALE VE ONARIM-SONUÇLANDIRMA İŞLEMLERİ

- 3.1.1 Yüklenicinin arızalara müdahale edecek olan ekip elemanları, alanlarında eğitimli olacaktır. (Yüklenici tarafından verilen cihaz eğitimi ve yetkinliği)
- 3.1.2 Yüklenici sözleşme tarihinden itibaren iletişim kurulacak en az 2 personelinin isim, soyisim ve iletişim bilgilerini idareye bildirecektir.
- 3.1.3 Arızalar için çağrı yüklenicinin e-posta adresine, firma telefonuna ya da belirtilen sorumlu personelin e-posta adresine ya da telefonuna yapılabilir.
- 3.1.4 Aylık bakım sözleşmesi süresince (12 ay boyunca) gelen arıza bildirimleri aynı gün saat 12.00'ye kadar iletilirse akşam 18.00'e kadar müdahale edilecek olup eğer bildirim 18:00'den sonra geldiyse ertesi gün 12.00'e ye kadar müdahale edilecektir. Yazılımsal sorunlar için 7 iş günü içinde, parça gerektiren durumlarda ise en geç 3 hafta içinde çözüm sağlanmalıdır. Hafta sonu oluşan arızalarda ilk mesai günü aynı sürelerle çözüm bulunmalıdır.
- 3.1.5 Sözleşme anında yüklenici ile idare arasında süresiz bilgi güvenliği sözleşmesi imzalanacaktır.

3.2 PDKS CİHAZLARI BAKIM VE ONARIM (PARÇA HARIÇ)

- 3.2.1 Yüklenici, PDKS cihazları parça hariç bakım onarım işinin tablo 1 de belirtilen marka model ve aksesuar işlemlerinde donanımsal ve yazılımsal sorunları(devrelerin lehimlenmesi, soket, rj45 jack, patch kablo, fiber patch kablo, yazılım geliştirme, yazılım yükseltme gibi) yerinde giderecek olup bütün bu işlemler için herhangi bir ücret talep etmeyecektir.
- 3.2.2 Yüklenici, ayda bir idare ile birlikte belirlenen günde, veri tabanı yazılım ve cihazların arızalarını önlemek üzere periyodik bakımlarını yapmalıdır.
- 3.2.3 Terminaller için firmware güncellemesine ihtiyaç duyulması halinde, sistem kesintiye uğratılmadan ve cihaz hafızasında kayıtlı giriş çıkış verilerinin güvenliği (bilgi kaybı da olmaksızın) sağlandıktan sonra yüklenici tarafından gerekli güncellemeler ücretsiz yapılmalıdır.
- 3.2.4 İdare ile bakım ve destek sözleşmesinin sona ermesi durumunda, sözleşme bitiminde veri tabanında kayıtlı personele ait verileri veri tabanı formatında teslim edilmelidir.
- 3.2.5 Kurumun, ücret karşılığında aynı üreticiye ait ürün temini durumunda, ek yazılım lisansı, aktivasyon kodu vb. işlemler için ücret gerekmez, idarenin belirlemiş olduğu admin yetkisine sahip kullanıcı tarafından cihaz sisteme tanımlanabilmelidir.
- 3.2.6 Sözleşme süresince 15 adet PDKS cihazının orijinal pil değişimi yapılmalıdır.
- 3.2.7 Yüklenici tarafından yapılması gereken rutin bakımlar veya İdare tarafından yapılan arıza bildirimlerine istinaden yapılan çalışmalar esnasında, değişmesi ya da tamir edilmesi gereken parçanın demontajı veya montajı dâhil her türlü ulaşım, taşıma ücretlendirmeleri Yüklenici tarafından karşılanacaktır. Yüklenici bu işler için sözleşme tutarının dışında ek bir ücret talep etmeyecektir.
- 3.2.8 Yüklenici, İdare tarafından açılan çağrı neticesinde yaptığı başka bir çalışmanın tamamlanmamasını sebep göstererek, yapması gereken bakım ve açılan diğer çağrılarla ilgili belirlenen süreleri aşma hakkını elde edemez ve süre geçirmesiyle ilgili cezai müeyyidelerin uygulanmasına engel teşkil etmez. Firma, işi İdarece belirtilen sürelerde bitirmek için gerekli, yeterli sayıda personel temin etmekle yükümlüdür.
- 3.2.9 Yüklenici İdare tarafından açılan arıza çağrı formlarına istinaden uzak bağlantı ile çözülemeyen sorunlarda fiilen gelerek belirtilen sürelerde sorunu giderecektir.

- 3.2.10 İdare, firma personelinin yetersiz, ihmalcı veya uygunsuz hareketlerinden dolayı hatalı olduğunu tespit ettiği durumlarda personele ikazda bulunur, bu ikazı yazılı olarak firmaya bildirir, aynı hatayı tekrarlama durumunda söz konusu personelin İdarenin işleri ile ilgili çalıştırılmamasını talep edebilir. Firma bu talebi en geç 7 gün içinde yerine getirir ve şartnamede belirtilen özelliklere sahip yeni bir personel görevlendirir.
- 3.2.11 Yüklenici, bakımından sorumlu olduğu sistemlerle ilgili tüm cihaz ve donanımların kurulum, işletim ve bakımları için yeterli iş tecrübesine sahip personel sağlayacaktır.
- 3.2.12 Yüklenici, çalıştırdığı her personel için İş Kanunu ve Sosyal Güvenlik Kurumunun İş Kanununa uygun olarak çalışılması gerekli tedbirlerin alınması ile meydana gelebilecek her türlü kaza ile ilgili sorumluluk firmaya aittir. İşverenler için yüklediği yükümlülükleri yerine getirmekten sorumludur. Bu işlemlerle ilgili ve meydana gelebilecek her türlü kaza ile ilgili sorumluluk ve sorun firmaya aittir. Bakım ve servis anında doğabilecek kazalarda Borçlar Kanununun 66. ve 130. maddelerinde düzenlenmiş adam çalıştırmanın kusursuz sorumluluğu gereği Maliye, SGK ve diğer kamu kurumlarına karşı sorumluluk ve tüm can ve mal sorumluluğu kayıtsız şartsız kendine ait olduğu idrak ve bilinciyle görevini ifa edecektir. İşin yapımı öncesi, esnası ve sonrasında gerekli her türlü iş sağlığı ve güvenliği, işçi sağlığı ile ilgili tedbirlerin alınmasından firma sorumludur.
- 3.2.13 Yüklenici, tablo1 de bulunan ve İdare sorumluluğunda bulunan PDKS cihazlarının tamiri mümkün olmayan arıza durumlarında bu arızanın tamirinin mümkün olmadığını yazılı onaylı belge ile İdareye bildirecektir.
- 3.2.14 Yüklenici, cihazlar için bağlantı kontrolünü sağlayıcı yazılım kuracaktır ve idareden bu iş için herhangi bir ücret talep etmeyecektir. Firma, Cihazlardan bağlantı sorunu ve herhangi bir sorun algılandığında idarenin belirlediği kişi ya da kişilere mail gönderecek ve canlı ortamda kontrolünün sağlandığı bir izleme ortamı sağlayacaktır.
- 3.2.15 Hizmet verecek firmanın Ankara il sınırları içinde ofisi olması ve bu durumu belgelemesi gerekmektedir.
- 3.2.16 Terminal yönetim paneli ve yazılım ara yüzü ile ilgili kurumun belirlediği kişilere admin düzeyinde uygulamalı eğitim verilmelidir.

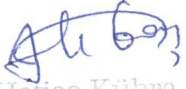
4. CEZAI MÜEYYİDELER

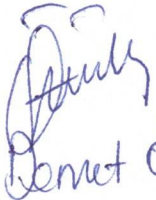
- 4.1.1 Oluşan arızalara belirtilen sürede çözüm getirilmemesi durumunda sistemin tamamının çalışmaması halinde sözleşme bedelinin %0,5'i (binde 5), arızanın cihaz bazlı olması halinde ise sözleşme bedelinin %0,1'i (binde 1) oranında tutar hakedişten kesilecektir. Her bir ceza sözleşme toplam bedelinin %5'ini (yüzde 5) geçemeyecektir.

5. ANLAŞMAZLIK DURUMU ve YETKİLİ MAHKEMELER

- 5.1.1 Sözleşme ile ilgili anlaşmazlık durumunda, Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Hatice Kübra GÜN


Hatice Kübra GÜN
Bilgisayar Mühendisi
Bilgi İşlem


Mehmet ÖZTÜRK