

PET MR 3.0T Cihazının Arşiv Sisteminin Parça Dâhil Bakım ve Servis Teknik Şartnamesi (TM7656)

1. Bu şartname; Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde GE marka Signa 3.0T model PET/MR'da kurulu ve çalışır durumda olan GE CENTRICITY Görüntü Arşivleme (Enterprise Archiver 4.0) Sistemi, Sunucu ve Depolama Üniteleri için parça dâhil planlı yıllık bakım ve servis işine ait teknik özelliklerini içerir.

**İdarenin Sorumlulukları:**

2. **İdare:** Gazi Üniversite Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'ni,

3. **Arıza:** Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli veya aralıklı olarak yerine getirememesini, verilen komutlara cevap vermemesini, yanlış inceleme sonucu vermesini, sistem modüllerindeki sorunları,

ifade eder.

5. Yükleniciye arızalı olarak bekleyen veya HEK'e ayrılmış sistem için ödeme yapılmayacaktır. Bakım ve servis yapılan sistem sayı kadar ödeme yapılacaktır.

6. Arızaya müdahale ve servis süresi, sistemin herhangi bir kısmında arıza olması halinde, idare durumu yüklenici tarafından bildirilen telefon numaralarına sözlü veya faks numarasına yazılı olarak bildirecektir.

7. Sistemin bakım ve servisi yüklenicide bulunduğu sözleşme süresince bölüm cihaz sorumlusu, yüklenici personeli ve yüklenici bilgisi dışında, idare arıza, bakım ve servisi üçüncü kişilere müdahale ettirmeyecektir.

8. İdare, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

**Belgeler:**

9. Yüklenici, bu teknik şartname konusu sistemin marka ve modelinin bakım ve servisi işini bu sistemin üretici firma tarafından verilmiş kişi veya kişilere yaptıracak; bu kişi veya kişilerin bu sistemin marka ve modelinin bakım ve servisinin eğitimini aldıklarına dair ve üretici firma tarafından verilmiş eğitim belgesini veya belgelerini (asıl veya noter onaylı sureti) sözleşme imzalamadan önce idareye sunacaktır.

10. Yüklenici TSE 12426 Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesini (asıl veya noter onaylı sureti) sözleşme imzalamadan önce idareye sunacaktır.

11. Yüklenici, hizmete konu yazılımının, doğrudan telif hakları sahibi ya da Türkiye'deki, iştiraki ya da bunlardan bir tanesinin doğrudan ve yazılı olarak bu yazılıma servis ve bakım desteği vermeye yetkilendirdiği temsilcisi olacaktır. Temsilcinin teklif vermesi durumunda, telif hakları sahibi ya da Türkiye'deki iştiraki tarafından verilmiş yetki belgesini sözleşme imzalamadan önce idareye teslim edecektir.

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi**

**PET MR 3.0T Cihazının Arşiv Sisteminin Parça Dâhil Bakım ve Servis Teknik Şartnamesi (TM7656)**

**Cezalar:**

12. Yüklenici tarafından bu teknik şartnamedeki herhangi bir maddenin ihlali halinde; her geçen gün için sözleşme bedelinin %0,5 (bindebeş)'i oranında cezai işlem yapılacak ve yüklenicinin o ayki/dönemdeki hakkedişinden kesilecektir. Bu cezai bedel sözleşme bedelinin %30'unu geçemez.

**Yüklenicinin Sorumlulukları:**

13. **Yüklenici:** Sistemin bakım ve servis işini, sözleşme onayına müteakip üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden, gerçek ya da tüzel kişileri,

14. **Bakım:** Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik bakım servisini, ekonomik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesini, sistemin gözle muayene edilmiş ayarlarının yapılmasını, performansının kontrol edilmesini, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetleri,

15. **Onarım:** Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerini, servis işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemlerini, arızanın niteliğine göre onarım işlerini ifade eder.

16. **Müdahale Zamanı:** Onarıcı Bakım talebinin yüklenicinin hizmet merkezine ulaştırılmasının kaydı ve talebinin karşılanması arasında geçen zamanın standart servis hizmetleri saatlerinde veya gerekiyorsa mesai dışındaki müdahale süresinin hesaplanması anlamındadır.

17. **Uzaktan Destek:** (i) Telekomünikasyon hattını kullanarak veya uzlaşılan herhangi bir yöntemle sisteme uzaktan bağlanılarak ve/veya (ii) Telefon Desteği verilmesi anlamındadır.

18. **Sahada Destek:** İdarenin çalışma alanında yapılan her türlü destek anlamındadır.

19. **Dokümantasyon:** Sistem ve yedek parçaları, her türlü işletme bakımı ile ilgili kullanım kılavuzları veya hizmetin sağlanmasına ilişkin diğer ilgili belgelerdir.

20. **Onarıcı Bakım:** Sistemi fonksiyonel hale getirmek için yüklenici tarafından sağlanacak olan onarıcı bakım hizmetleridir.

21. **Son kullanıcı desteği:** Hizmete konu sistemin, son kullanıcılarına arızalar dışında sistemin kullanımı ile ilgili verilen destektir.

22. **Hata veya Arıza:** Doğrulanabilir, çoğaltılabilir ve tesadüfi olmayan sisteme bağlı olan şu sorunlardır; (a) Sistemin kullanılması hususunda müşteriye önemli ölçüde ve olumsuz olarak engellemesi, (b) sistemin şartnamelerdeki herhangi bir maddi kısmına uymaması sonucu oluşan arızalardır.

23. **Hata Onarımı veya Arıza Onarımı:** Herhangi bir hata veya arızayı onarıcı modifikasyonlar yaparak sistemi beklenen çalışma durumuna uygun hale getirmektir.

Doc. Dr. Tamer Özgür  
T.C. Sağlık Bakanlığı  
F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 84009-034 Dip. Tes. No: 88823

Prof. Dr. L. Özgür  
T.C. Sağlık Bakanlığı  
F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 84009-034 Dip. Tes. No: 47118

# GAZİ ÜNİVERSİTESİ

## Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi

PET MR 3.0T Cihazının Arşiv Sisteminin Parça Dâhil Bakım ve Servis Teknik Şartnamesi (TM7656)

- 24. Donanım:** İşbu sözleşme altında ve Sistem Hizmet ve Şartlar spesifikasyonunda belirtildiği üzere sistemin üzerinde çalıştığı veya etkileştiği donanımlar anlamındadır.
- 25. Ana Sürümler:** geniş kapsamlı ve belirgin ürünün kullanım süresi içinde tanımlanmış ve derlenip toplanmış ana yazılımın sürümü olup, ondalık virgülü'nün sol tarafında sürüm numarası olarak 3.x şeklinde tanımlanmıştır.
- 26. İkincil Sürümler:** ana yazılımın belli bir yerinde artımlı değişimler ve/veya minimal zenginleştirmeler, hata onarımları veya yükseltimleri yapılmasını sağlayan tanımlanıp toplanmış sürümü olup, ondalık virgülü'nün sağ tarafında x.1 gibi bir sayıyla tanımlanmıştır.
- 27. Bakım Sürümleri:** Belirgin olarak hata onarımı ve/veya sistem performansı veya ayarlamalarının tanımlanarak derlenmiş ve toplanmış ana yazılımın ikincil sürümü olup, sürüm numarası olarak ondalık virgülü'nün sağ tarafında x.y.1 veya x.y.2 şeklinde tanımlanmıştır.
- 28. İyileştirme Sürümleri:** Ana yazılımın ikincil sürümüyle yapılan hata onarımlarının ve/veya sistem performansının ya da ayarlamalarının belirlenmiş toplamıdır ve üçüncü ondalık virgül'ün sağ tarafında x.y.z.1 veya x.y.z.2. gibi rakamlarla tanımlanmıştır
- 29. Yazılım Güncellemesi:** Lisanslı yazılımın her şekilde yenilenmesi, verimli hale gelmesi veya hata onarımı ile ilgili düzenlemeler anlamındadır. Yazılım Güncellemeleri yazılım versiyon numaralarındaki noktalardan sonra artan numaralarla belirlenir.
- 30. Yazılım Yükseltilmesi:** Yüklenici tarafından çıkartılan her türlü yeni lisanslı yazılımdır, örneğin lisanslı çekirdek yazılıma maddi fonksiyonel kabiliyetler ekleyebilen sürümler gibi. Yazılım yükseltmelerine ek fonksiyonellik sağlayan ve ayrıca ücrete tabi olan lisanslı yazılım modülleri dâhil değildir.
- 31. Güvenlik ve Zorunlu Alan Değişiklik Kılavuzları:** Sistemle ilgili yapılacak güvenlik değişiklikleri ve/veya yükseltilmesiyle ilgili yapılacak değişiklikler olup yüklenici tarafından sağlanan Standart Servis hizmetlerine dâhildir.
- 32. Kritik Hata veya Kritik Arıza aşağıdaki hususları kapsar:**
- Arşiv (EA) sistemiyle ilgili (a) arşivleme fonksiyonu açısından muayene yaklaşımlarının PACS sistemlerine girilememesi veya incelikli bir çözüm bulunabilme durumunda veya aşağıdaki durumlar mevcutsa; (a) Hata sistemle veya Destek hizmetleriyle ilgili değilse (b) Sistem Hizmet ve Şartlar ile ilgili maddelerde belirtilen hizmet dışı tutulması durumlarında Kritik Hata veya Kritik Arıza olarak değerlendirilmeyecektir.
- 33. Kusurun Ciddiyeti (KC):** Yüklenici tarafından analizin başlangıcında belirleyeceği ve aşağıdaki şekilde saptayacağı kusurun durumudur. Kusurun Ciddiyet seviyeleri aşağıdaki gibi tanımlanmıştır.

KC 1: herhangi Kritik hata ve/veya Kritik Arızalar.

KC 2: mevcut olmayan ve kritik olmayan fonksiyonlar.

Dr. Dr. Ümit ÖZDEMİR  
T.C.G.Ü.F.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 93702-034 Dip. Tes. No: 88823

Prof. Dr. L. Özlem ATAY  
T.C.G.Ü.F.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 88823 Dip. Tes. No: 47104

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi**

**PET MR 3.0T Cihazının Arşiv Sisteminin Parça Dâhil Bakım ve Servis Teknik Şartnamesi (TM7656)**

- KC 3: herhangi ana bir konu olup olmaması ve incelikli bir çözümün mümkün olup olmaması durumudur.
- 34.Servis Saatleri:** Mesai içindeki standart servis saatleri ve mesai dışındaki sahada veya uzaktaki destek hizmet saatleri anlamındadır.
- 35.Çalışma Garantisi:** Yüklenici tarafından taahhüt edilen ve idare tarafından beklenen sistemin ayakta kalırlığının yıllık olarak ölçümü ve yüzde olarak ifadesidir.
- 36.**Yüklenici, Türkiye'nin her yerinden kayıt açılabilir bir kayıt merkezi üzerinden merkezi olarak çağrıları ve destek hizmetlerini yönetiyor olmalıdır.
- 37.**Yüklenici, çağrı kayıtlarını düzenli olarak raporlayabilmeli, bir çağrı ile ilgili tarihçe tutabilmeli ve/veya bir dönem boyunca açılan - çağrıların sayısı, durumları, sınıflandırılması ile ilgili rapor üretebilmelidir.
- 38.**Bu teknik şartnameye konu olan bakım anlaşması, kurumda çalışmakta olan GE Centricity DICOM görüntü arşivleme (Enterprise Archiver 4.0) sistemini ve kurulu buldukları donanımları kapsayacaktır. Bu yazılımların üzerinde çalıştığı veya etkileşim içerisinde bulunduğu diğer yazılımlar ve donanımlar kapsam dışındadır.
- 39.**Yüklenici, madde 38'de ifade edilen yazılımlarla entegre çalışmakta olan yazılımların değişmesi, güncellenmesi durumunda ve/veya kurumun satın aldığı tıbbi cihaz entegrasyonları konusunda destek hizmetleri vermekle yükümlüdür.
- 40.**Yüklenici, söz konusu olan yazılımlarda sürüm yükseltme veya yazılım değişikliği yapması durumunda, yeni sürümlere ve yazılımlara bakım anlaşması süresince destek vermekle yükümlüdür.
- 41.**Yüklenici, iş günleri süresince standart hizmet saatleri içerisinde uzaktan destek hizmetleri vermekle yükümlüdür.
- 42.**Yüklenici, iş günleri süresince standart hizmet saatleri içerisinde gerektiği durumlarda yerinde destek hizmetleri vermekle yükümlüdür.
- 43.**Yüklenici, arıza kaydının alınmasından itibaren KC 1 için en fazla 2 saat, KC2 için en fazla 4 saat, KC3 için en fazla 8 saat içerisinde bildirilen arıza ile onarıcı bakım faaliyetlerini başlatmalıdır.
- 44.**Yüklenici, yazılım versiyon (ana sürüm) güncellemelerinin bahse konu bakım destek anlaşmasına dahil olup olmadığını teklifinde belirtmelidir.
- 45.**Yüklenici, yılda en az bir defa önleyici bakım yapacaktır. Önleyici bakım kapsamındaki faaliyetlerin neler olduğunu teklifinde belirtmelidir.
- 46.**Yüklenici, Güvenlik ve Zorunlu Alan Değişikliklerini (FMI), bakım destek anlaşması kapsamında uygulamakla mükelleftir.

Dr. Dr. Ümit ÖZGEN  
T.C.G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 99-192-034 Dip. Tes. No: 88923

Prof. Dr. L. Özlem ATAY  
T.C.G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 88AA095 Dip. Tes. No: 47104

# GAZİ ÜNİVERSİTESİ

## Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi

### PET MR 3.0T Cihazının Arşiv Sisteminin Parça Dâhil Bakım ve Servis Teknik Şartnamesi (TM7656)

- 47.İdare sistem yöneticisi, yüklenicinin vermiş olduğu ilgili çağrı kayıt merkezine (C4IT) ulaşarak destek talebinde bulunacaktır. Yüklenici teklifinde çağrı merkezine ulaşmak için gerekli prosedürleri (Web adresi, e-posta adresi, faks numarası vb.) belirtecektir.
- 48.Destek talebinin iletilmesinden sonra madde 51’de belirtilen müdahale zamanları içinde gerekli müdahale, yüklenici destek ekibi tarafından sağlanacaktır. Hata ve arıza yüklenici tarafından, kusurun ciddiyetine göre sınıflandırılacaktır ve sınıflandırma idareye ivedilikle bildirilecektir.
- 49.Sistemin uzaktan destek ile onarılamaması durumunda, yüklenici tarafından sahaya bir mühendis gönderilecektir.
- 50.Yazılım güncelleme ve yükseltmeleri (teklife dâhil edilmiş ise), standart hizmet saatleri dâhilinde yapılacaktır. Yüklenici bu işlemi ticari olarak uygun hale geldikten sonra makul bir zaman içinde sağlayacaktır.
- 51.Yükseltme ve güncelleme bir kez kurulduktan-sonra, lisanslı yazılımın bir parçası olarak değerlendirilecektir.
- 52.**Çalışma Gün Ve Saatleri:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmî Tatil ve Bayramları hariç) yapılacaktır:
- 53.Rutin saha hizmeti hafta içi 08.00 – 17.00 saatleri arasında yapılacaktır.
- 54.Yüklenici 7 gün 24 saat ulaşılabilecek servis telefon numarasını idareye yazılı olarak verecektir. Gerektiği takdirde yüklenici tarafından ve önceden haber vermek şartı ile sistemin bakım ve servisi o gün, gerekmesi halinde ve idare onayından sonra kullanıma kapatılabilecektir.
- 55.**Planlı Koruyucu Bakımlar:** Sistemde meydana gelebilecek arızaları önlemek, sistemde herhangi bir hatanın ortaya çıkma ihtimalini azaltmak, sistemin ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla, sözleşme süresi boyunca sisteme yılda bir planlı koruyucu bakım ve kontrolleri yapacaktır.
- 56.Yüklenici, arızayı yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahale saatinden sonraki 24 (yirmi dört) saat içerisinde sistem arızasını giderecektir.
- 57.Arıza veya bakım sırasında yedek parça gerekli olması halinde, bu durum yüklenici tarafından bir tutanak veya teknik servis belgesi ile bölüm yetkililerine ve idareye yazılı olarak bildirilecektir.
- 58.Yüklenici tarafından 7 (yedi) iş günü içinde temin edilerek değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, yüklenici bu parçayı ücretsiz olarak yenisi ile değiştirecektir. Değiştirilen tüm parçalar hiçbir yerde kullanılmamış olacaktır.
- 59.İdare gerektiğinde yüklenici tarafından tespit edilen yedek parça/parçaların üçüncü kişilerden temin edilip edilmemekte serbesttir.

Doç. Dr. İsmail Sezgin ARDIÇ  
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 88AA095 Dip. Tes. No: 88823

Prof. Dr. L. Ozlem ATAY  
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 88AA095 Dip. Tes. No: 47104

# GAZİ ÜNİVERSİTESİ

## Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi

### PET MR 3.0T Cihazının Arşiv Sisteminin Parça Dâhil Bakım ve Servis Teknik Şartnamesi (TM7656)

60. Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici firma tarafından denemek üzere gönderilen parçalar dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar cihazda denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistemdeki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.
61. Yüklenici, bakım ve servis sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Yüklenici sistemin bakım ve servisi sırasında verdiği zararlardan sorumludur. Bu zararlar o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15 (on beş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.
62. Yüklenici, bakım ve servis hizmetini üçüncü gerçek ve tüzel kişilere devredemez.
63. Gerekli bakım ve servis işlemleri ve program, yüklenici tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır. Bu belgelerinin aslını Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Birimine teslim edecektir.
64. Bakım ve servis işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir. Bu belgelerinin aslını Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Birimine teslim edecektir.
65. Yüklenici ilk bakım esnasında sistemin hasar görmüş parçaları varsa bunları tespit edip değiştirdikten sonra sistemin bakımına devam edecektir.
66. Sözleşme sonunda yüklenici sistemi, bakımı yaparak ve sistemi çalışır durumda bölüme veya idareye teslim edecektir.
67. İş bu sözleşme, bakım ve servis sırasında gerekli yazılım programlarını kapsar.
68. Yüklenici sözleşme yapıldığı tarihten itibaren, sözleşme konusu sistem ile ilgili yapmış olduğu arıza ve bakımlarını kayıt altında alacak ve aslını Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Birimine teslim edecektir.
69. Yüklenici bakım ve servis yaptığı sırada Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Biriminden bir teknisyen veya bölüm cihaz sorumlusu bulunacaktır. Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Biriminden bir teknisyen veya bölüm cihaz sorumlusu bulunmayan bakım ve servisler yapılmamış sayılacaktır.
70. Sözleşme süresince yüklenici, kapsamı altındaki her bir cihaz için %95 tam hizmet süresi (up time) garantisi verilecektir. Tam hizmet süresi oranı hesaplamaları aşağıdaki formüle göre yıllık bazda, her cihaz için ayrı ayrı yapılacak ve sadece cihazın tamamen durdurulduğu durumlar, atıl zaman (down time) olarak kabul edilecektir. Atıl zaman süresi arızanın yükleniciye bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlanıp cihazın çalışır hale gelmesiyle sona erecektir. Cihaza yapılan periyodik koruyucu bakımlar, düzeltme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süreler atıl zaman süresi hesaplamasına dâhil olmayacaktır. Cihazın atıl zaman içerisinde olup olmadığı yüklenicinin müdahale sırasında hazırladığı teknik servis raporunda belirtilecek ve karşılıklı imza altına alınacaktır. Raporunda atıl zaman olarak belirtilmeyen durumlar, atıl zaman süresine eklenmeyecektir. Atıl zaman hesaplamalarında 1 (bir) gün 24 (yirmi dört) saat olarak alınacak, hafta sonu, Resmî tatiller ve Dini

Doç. Dr. Mehmet Özgür AYDIN  
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 23-092-034 Dip. Tes. No: 88323

Prof. Dr. L. Ozlem ATAY  
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 23-092-034 Dip. Tes. No: 47104  
Sayfa 6/17

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi**

**PET MR 3.0T Cihazının Arşiv Sisteminin Parça Dâhil Bakım ve Servis Teknik Şartnamesi (TM7656)**

Bayramlarda meydana gelen arızalar down time olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik atıl zaman süresi aşan her iş günü (24 saat için), ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %0,5 (binde beş) oranında çalışılmayan gün cezası kesecektir. Bu sürelerin hesaplanması, sözleşme bitimiyle birlikte Biyomedikal (Tıbbi Cihaz) Birimi tarafından up time süresi hesaplanarak tutanak halinde idareye sunulacaktır. Atıl zaman süresi aşılmış ise hesaplanan ceza yüklenicinin son hakkedişinden kesinti yapılacaktır. Son hakkedişin cezayı ödemek için yeterli olmaması halinde yüklenicinin diğer alacaklarından, alacağı yok ise ayrıca tahsil edilir.

Tam Hizmet Süresi Oranı =  $\frac{\text{Yıllık Toplam İş Günü} - \text{Atıl Zaman İş Günü}}{\text{Yıllık Toplam İş Günü}} * 100\%$

Yıllık Toplam İş Günü \* 100%

Sistemin Adı	Sözleşme türü	Bakım Periyodu
PET MR Arşiv Cihazı	Parça Dâhil	Altı ayda bir defa, yılda iki defa

Doç. Dr. Ümit Özgür  
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 88AA095 Dip. Tes. No: 66323

Prof. Dr. L. Ozlem ATAY  
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi  
Nükleer Tıp  
Dip. No: 88AA095 Dip. Tes. No: 47104