

1. KONUSU

Bu teknik şartname 3 sayfadan oluşmaktadır. Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğunda bulunan, Personel Denetleme ve Kontrol Sistemleri cihazlarının arıza durumunda onarımın yapılması ile ilgili hususları konu alır.

2. GENEL HUSUSLAR

2.1 AMAÇ VE KAPSAM

- 2.1.1 Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğunda "Personel Denetleme ve Kontrol Sistemleri" cihazlarının 7/24 çalışması için gelen arıza durumlarına çözüm sağlamak amacıyla onarım işlemlerinin gerçekleştirilmesidir.
- 2.1.2 Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğunda bulunan Personel Denetleme ve Kontrol Sistemleri Cihazlarının tam listesi aşağıda Tablo 1'de yer alan belirtilmiştir.

MARKA	MODEL	İŞLETİM SİSTEMİ	ADET SAYISI	KART FOMATI
MEYER	Suprema XStation	MTKPRO-V.2.0	16	UNIRFID

Tablo 1

2.2 TANIMLAR

Aşağıdaki ifadeler idari şartnamede aksi özellikle belirtilmedikçe işbu şartnamede belirtilen anlamları taşıyacaktır.

2.2.1 İdare

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Başhekimliği'ni,

2.2.2 Pdks

Personel Denetleme ve Kontrol Sistemi'ni,

2.2.3 Pdks Cihazları

Personel Denetleme ve Kontrol Sistemi için kullanılan kart ve yüz algılayıcı cihazları,

2.2.4 Yüklenici/Firma

İş, bu Teknik Şartnameye uygun yapılacağını taahhüt ederek teklif veren ve sözleşme imzalayan ticari kuruluşu,

2.2.5 Onarım

Ekli listelerde belirtilen cihaz, cihazı besleyen güç kablosu, cihaza entegre olan aparatlarının arızalarını giderilmesi için yapılan çalışmaları,

2.2.6 Cihaz

Tabloda belirtilen malzeme bileşenlerini, ifade eder.

3. YÜKLENİCİ FİRMANIN YAPACAĞI İŞLER

3.1 ARIZA BİLDİRİM, MÜDAHALE VE ONARIM-SONUÇLANDIRMA İŞLEMLERİ



- 3.1.1 Yüklenicinin arızalara müdahale edecek olan personeli alanlarında eğitimli olacaktır. (Yüklenici tarafından verilen cihaz eğitimi ve yetkinliği)
- 3.1.2 Arızalar için çağrı oluşturulduktan sonra (mesai saatleri içerisinde resmi mail adresine, mesai saatleri haricinde ise sorumlu veya firma numarasına) yüklenici firma mesai saatleri dahilinde arızayı 12 saat içerisinde (4 saat müdahale ve 8 saat çözüm süresi) hafta tatiline denk gelen arızalar içinse ilk mesai günü itibari ile aynı sürelerde giderecektir. Sorunu giderilemeyen cihazlar için cihaz temini gerçekleştirecektir. İkame cihaz için Yüklenici, İdareden herhangi bir ücret talep etmeyecektir.

3.2 PDKS CİHAZLARI ONARIM

- 3.2.1 Yüklenici, PDKS cihazları onarım işinin tablo 1 de belirtilen marka model ve aksesuar işlemlerinde donanımsal ve yazılımsal sorunları (devrelerin lehimlenmesi, soket, rj45 jack, patch kablo, fiber patch kablo, güç adaptörü onarımı, yazılım geliştirme, yazılım yükseltme gibi) yerinde giderecek olup bütün bu işlemler için herhangi bir ücret talep etmeyecektir.
- 3.2.2 Yüklenici, Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi sorumluluğunda olan tablo 1 de belirtilen tüm sistem ve bileşenlerinin tamamını kesintisiz (7 gün 24 saat) çalıştırılmasını sağlayacaktır. Tüm sistemlerin normal çalışma saatleri dışında ve resmi tatil günlerinde de çalıştırılacak ve bu çalışma düzeni, firmanın yükümlülüklerinde hiçbir değişikliğe neden olmayacaktır.
- 3.2.3 Cihazlarda yazılımda veya İKYS entegrasyon sisteminde aciliyet arz eden arızaların oluşması durumunda, çağrı açılmasından (mesai saatleri içerisinde resmi mail adresine, mesai saatleri haricinde ise sorumlu veya firma numarasına) itibaren, en geç mesai saatleri süresinde 4 saat içinde müdahale edilmeli, cihazda donanımsal/yazılımsal arıza tespit edilmesi durumunda cihazın arızası giderilene kadar ikame cihaz montajı yapılmalıdır. En geç 8 saat içinde sistem çalışır hale getirilmelidir.
- 3.2.4 Yüklenici, veri tabanı yedeklerini otomatik günlük olarak alıp, idarenin gösterdiği konuma kaydetmelidir.
- 3.2.5 Terminaller için firmware güncellemesine ihtiyaç duyulması halinde, sistem kesintiye uğratılmadan ve cihaz hafızasında kayıtlı giriş çıkış verilerinin güvenliği (bilgi kaybı da olmaksızın) sağlandıktan sonra yüklenici tarafından gerekli güncellemeler ücretsiz yapılmalıdır.
- 3.2.6 İdare ile onarım destek sözleşmesinin sona ermesi durumunda, sözleşme bitiminde veri tabanında kayıtlı personele ait verileri, veri tabanı formatında teslim edilmelidir.
- 3.2.7 Kurumun, ücret karşılığında aynı üreticiye ait ürün temini durumunda, ek yazılım lisansı, aktivasyon kodu vb. işlemler için ücret gerekmez, idarenin belirlemiş olduğu admin yetkisine sahip kullanıcı tarafından cihaz sisteme tanımlanabilmelidir.
- 3.2.8 Yüklenici, İdare tarafından yapılan arıza bildirimlerine istinaden yapılan çalışmalar esnasında, değişmesi ya da tamir edilmesi gereken parçanın demontajı veya montajı dâhil her türlü ulaşım, taşıma ücretlendirmeleri Yüklenici tarafından karşılanacaktır. Yüklenici bu işler için sözleşme tutarının dışında ek bir ücret talep etmeyecektir.
- 3.2.9 Yüklenici, İdare tarafından açılan çağrı neticesinde yaptığı çalışmanın tamamlanmamasını sebep göstererek, yapması gereken onarım ve açılan diğer çağrılarla ilgili belirlenen süreleri aşma hakkını elde edemez ve süre geçirmesiyle ilgili cezai müeyyidelerin uygulanmasına engel teşkil etmez. Firma, işi İdarece belirtilen sürelerde bitirmek için gerekli, yeterli sayıda personel temin etmekle yükümlüdür.
- 3.2.10 Yüklenici İdare tarafından açılan arıza çağrı formlarına istinaden İdareden uzak bağlantı istemeyecek olup İdarenin Yükleniciye uzak bağlantı verme hakkı ise saklı kalacaktır.



- 3.2.11 İdare, firma personelinin yetersiz, ihmalcı veya uygunsuz hareketlerinden dolayı hatalı olduğunu tespit ettiği durumlarda personele ikazda bulunur, bu ikazı yazılı olarak firmaya bildirir, aynı hatayı tekrarlama durumunda söz konusu personelin İdarenin işleri ile ilgili çalıştırılmamasını talep edebilir. Firma bu talebi en geç 7 gün içinde yerine getirir ve şartnamede belirtilen özelliklere sahip yeni bir personel görevlendirir.
- 3.2.12 Yüklenici, onarımından sorumlu olduğu sistemlerle ilgili tüm cihaz ve donanımların kurulum, işletim ve kontrolleri için yeterli iş tecrübesine sahip personel sağlayacaktır.
- 3.2.13 Yüklenici, çalıştırdığı her personel için İş Kanunu ve Sosyal Güvenlik Kurumunun İş Kanununa uygun olarak çalışması gerekli tedbirlerin alınması ile meydana gelebilecek her türlü kaza ile ilgili sorumluluk firmaya aittir. İşverenler için yüklediği yükümlülükleri yerine getirmekten sorumludur. Bu işlemlerle ilgili ve meydana gelebilecek her türlü kaza ile ilgili sorumluluk ve sorun firmaya aittir. Servis anında doğabilecek kazalarda Borçlar Kanununun 66. ve 130. maddelerinde düzenlenmiş adam çalıştırmanın kusursuz sorumluluğu gereği Maliye, SGK ve diğer kamu kurumlarına karşı sorumluluk ve tüm can ve mal sorumluluğu kayıtsız şartsız kendine ait olduğu idrak ve bilinciyle görevini ifa edecektir. İşin yapımı öncesi, esnası ve sonrasında gerekli her türlü iş sağlığı ve güvenliği, işçi sağlığı ile ilgili tedbirlerin alınmasından firma sorumludur.
- 3.2.14 Yüklenici, tablo1 de bulunan ve İdare sorumluluğunda bulunan PDKS cihazlarının tamiri mümkün olmayan arıza durumlarında bu arızanın tamirinin mümkün olmadığını yazılı onaylı belge ile İdareye, teslim edecek olup 7 gün içinde çalışmayan cihazın yerine aynı marka modelde veya aynı içerikte cihaz ile hizmete devam ettirecektir Firma bu işlemler için İdareden herhangi bir ücret talep etmeyecektir.
- 3.2.15 Yüklenici, cihazlar için bağlantı kontrolünü sağlayıcı yazılım kuracaktır ve idareden bu iş için herhangi bir ücret talep etmeyecektir. Firma, Cihazlardan bağlantı sorunu ve herhangi bir sorun algılandığında idarenin belirlediği kişi ya da kişilere mail gönderecek ve canlı ortamda kontrolünün sağlandığı bir izleme ortamı sağlayacaktır.
- 3.2.16 Hizmet verecek firmanın Ankara il sınırları içinde ofisi olması ve bu durumu belgelemesi gerekmektedir.
- 3.2.17 Tablo 1 de yer alan tüm cihazlar sözleşme tarihinden itibaren 3 ay için üretici firma tarafından garanti kapsamına alınacak olup belgelenecektir.
- 3.2.18 Yüklenici, sözleşme tarihinden önceki Tablo 1'de belirtilen cihazların arıza durumlarına bakmaksızın bu şartnameyi kabul eder. Ve bu tarihten önceki arızalı cihazlar için yukarıdaki maddelere bağlı kalarak onarım işini gerçekleştirir.
- 3.2.19 Sistemin çalışması süresince temin edilen yeni cihazlar veya muadil cihazlar sözleşmede belirtilen süre içinde teslim edilmediğinde geciken her bir gün için, sözleşme bedelinin %0,1 oranında ceza hakkeğışten kesilecektir.

Hazırlayan

Gonca KARAKOCA



Onaylayan

Sevda Ferhan Çınar Uçar

