



TEKNİK ŞARTNAME LİSTESİ

İstem No : 1650
İstem Tarihi : 11/10/2018
Bölüm Adı : Teknik Servis Stoğu

Döküm Tarihi : 11/10/2018 09:00:00

Malzeme Kodu : TM3853
Malzeme Adı : KAREL TELEFON SANTRALİ PERİYODİK BAKIM VE ONARIMI.

GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (ÇAYYOLU)
GAZİ HASTANESİ TELEFON SANTRALİ BALIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Bu şartname kurum ile yüklenici firmadan telefon santraline ilişkin ekte sunulan tüm lokasyonlarda bulunan donanımları ve yazılımları sayısal telefonları kapsayan telefon sistemleri için arıza olmasa da yılda 4 sefer bakım hizmeti alacaktır.
2. KAREL DS 200 telefon santrali sisteminin parça hariç her üç ayda bir periyodik bakım yapılacaktır.
3. Kurum bakım hizmetleri dışında 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat (cumartesi, Pazar ve resmi tatil günleri) dahil bir arıza durumunda arıza bildirimini yapabilecek ve yüklenici yapılan bildirimlere mesai saatlerinde en geç 2 (iki) saat mesai harici 4 (dört) içerisinde sisteme müdahale edecektir.
4. Bakım hizmeti sözleşmesinde malzeme hariç tutulacaktır. Arıza yedek parçalar bedeli karşılığında mümkün oluyorsa onarılacak, mümkün olmuyorsa yine bedeli karşılığında yenileri ile değiştirilecektir. Bu değişimlerle sistemin kullanıcının ve çevre emniyetinin tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parça kullanılmayacaktır. Değiştirilen malzemeler cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacaktır.
5. Yüklenici arızanın bildirilmesinden sonra en geç 2 (iki) saat içinde modemle veya telefonla arızaya müdahalede bulunacaktır. Parça değişimi gerektiren arızalarda idarenin teklifi onayından sonra 4 (dört) hafta içerisinde sistem çalışır halde getirilecektir.
6. Firmaya yapılan arıza bildiriminde (telefon, fax vb.) kurum tarafından tutulan arıza çağrı formundaki kayıtlı bilgiler esas alınacaktır.
7. Meydana gelen arıza yerinde giderilemiyorsa ve arızalı cihazın yüklenicinin bakım merkezine gitmesi gerekiyorsa idarenin yazılı izni olmadan bölüm dışına çıkarılmayacaktır.
8. Yüklenici her türlü müdahalesinde yanında teknik hizmetler birimimizden görevli bir teknisyen bulunacak ve servis formu düzenleyerek imza altına alacaktır.
9. Yüklenici personel bakım hizmetlerini ifa etmek için gerekli tüm bakım onarım cihazı ve avadanlıkları beraberinde getirecek idareden malzeme talebinde bulunmayacaktır. Kullanılacak cihaz ve avadanlıklar standartlara uygun ve cihazlara zarar vermeyecek özelliğe sahip olacaktır.
10. Bakım ve onarımlarda kullanılacak yedek parçalar yenisi ile değiştiriliyorsa orijinal malzeme olacaktır.
11. Kalite kontrol ürün kalitesi mesleki, ekonomik ve teknik yeterliliğe ait idarece talep edilen belgelere ait konular idari şartnamede belirtildiği gibi olacaktır.
12. Yüklenici bakım-onarım hizmetleri sırasında azami dikkat ve beceri göstereceğini garanti etmiş kabul edilecek hatalı müdahaleler sonucu ekipmana verilecek her türlü hasardan ve zarardan sorumlu olacaktır. Kendisinin sebep olduğu arıza ve aksaklıkları giderecektir.
13. Sistemdeki yazılımın tamamen hasar görmesi veya bozulması durumunda yüklenici tarafından ücreti karşılığında lisanslı olarak temin edilmesi idarenin sorumluluğundadır.
14. Bakım esnasında sisteme ait olmayan yedek parça ve yazılımlar sistemde denenmeyecektir.
15. Bakım onarım suresince sistemlerde meydana gelebilecek parça gerektirmeyen sözleşme kapsamındaki her türlü arızanın yüklenici tarafından giderileceği garanti edilecektir.
16. Yüklenici ISO 9001 kalite belgesi TSE hizmet yeterlilik belgesi sanayi bakanlığı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi

HAZIRLAYANLAR	ONAYLAYAN
<p>Esat Akçay</p> <p>AYŞEGÜL ESKİ HASTANE MÜDÜRÜ</p>	<p>BAHATTİN KOÇAK Santral Sorumlusu</p>

Burak KOÇAK

Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi

bulunacak 6331 sayılı kanun çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatından doğacak tüm sorumluluk yükleniciye ait olacaktır. OHSAS ISO 18001 belgesi sunacaktır. Bu belgeleri sunmayan firma teklifleri dikkate alınmayacaktır.

17.Yüklenicinin bakım yaptığı en az eş değer kapasiteli 2 adet kurum/kuruluş bulunacak. Bu referanslar kontrol isimleri abone sayıları ile birlikte detaylı bir şekilde belirlenecektir. Bakım sözleşmelerine ait sözleşmeler teklif dosyasında sunulacaktır.

18.Yüklenici bünyesinde en az elektrik-elektronik mühendisi, elektrik-elektronik haberleşme bilgisayar teknikeri veya teknisyeni bulunduracak. Belgeleri kuruma ihale dosyasında sunacak. Söz konusu ekipte herhangi bir personel değişikliğinin olması durumunda kuruma bildirecek sözleşme süresince ekipte bir adet elektrik-elektronik mühendisi ve teknikeri veya teknisyeni bulunması şartını yerine getirecektir.

19.Sistem yüklemesi gereken yeni yazılımlar mevcut kurulum yazılım versiyonundan daha düşük olmayacak ve yükleme sonunda sistemdeki eksik program olmayacak.

20.İdare tarafından gizlilik ve bilgi emniyeti nedeni ile alınacak olan önlemlere yüklenici mutlaka uyacak ve sorumlu olacaktır. Sistemlerin bakım onarımlarında kullanılacak tüm yedek parçalar yüklenici tarafından bedeli karşılığında temin edilecektir. Kullanılacak malzemeler orijinal olacaktır.(kullanılmamış yeni olacaktır.)

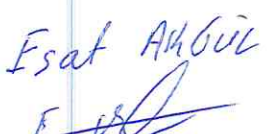

21.Bakım yapılacak sistemlere ilişkin her türlü bilgi yüklenici tarafından hiçbir şekilde kullanılmayacak üçüncü şahıslara verilmeyecek, dağıtılmayacak ve yayınlamayacaktır.

22.Bedeli karşılığında yüklenici tarafından tedarik edilen yedek parçalar sözleşme süresince garantili olacaktır. (akü, reglet, mikrofon, kulaklık vs. gibi)

23.Garanti şartları ile ilgili diğer hususlar şartnamede olduğu gibidir.

24.Bakım hizmeti sözleşmesinde malzeme hariç tutulacaktır. arızayedek parçalar bedeli karşılığında mümkün olursa onarılacak, mümkün olmuyorsa yine bedeli karşılığında yenileri ile değiştirilecektir. bu değişimlerle sistem kullanıcının ve çevre emniyetinin tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parça kullanılmayacaktır. değiştirilen malzemeler cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmamalıdır.

1. İşin Adı: ...
2. İşin İçeriği: ...
3. İşin Süresi: ...
4. İşin Yeri: ...
5. İşin Amacı: ...
6. İşin Tanımı: ...
7. İşin Kapsamı: ...
8. İşin Şartları: ...
9. İşin Diğer Hususları: ...
10. İşin Diğer Hususları: ...
11. İşin Diğer Hususları: ...
12. İşin Diğer Hususları: ...
13. İşin Diğer Hususları: ...
14. İşin Diğer Hususları: ...
15. İşin Diğer Hususları: ...
16. İşin Diğer Hususları: ...
17. İşin Diğer Hususları: ...
18. İşin Diğer Hususları: ...
19. İşin Diğer Hususları: ...
20. İşin Diğer Hususları: ...

	<p>HAZIRLAYANLAR</p> <p></p> <p>BAHATTİN KOÇAK Santral Sorumlusu</p>	<p>ONAYLAYAN</p>
---	---	-------------------------

Burak KOÇAK
Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi