

1494

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi**  
**Hemodiyaliz Cihazlarının Parça Hariç Bakım ve Onarım Teknik Şartnamesi**

1. Bu şartname; Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan, 18 adet Fresenius marka Hemodiyaliz Cihazlarının planlı yıllık bakım, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

**Tanımlar:**

2. **İdare:** Gazi Üniversite Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'ni,

3. **Yüklenici:** Cihazların bakım, onarım ve kalibrasyonu işini, sözleşme onayına müteakip üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden, gerçek ya da tüzel kişileri,

4. **Bakım:** Cihazların arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik bakım onarımını, ekonomik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesini, sistemin gözle muayene edilmiş ayarlarının yapılmasını, performansının kontrol edilmesini, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetleri,

5. **Arıza:** Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli veya aralıklı olarak yerine getirememesini, verilen komutlara cevap vermemesini, yanlış inceleme sonucu vermesini, sistem modüllerindeki sorunları,

6. **Onarım:** Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerini, onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemlerini, arızanın niteliğine göre onarım işlerini,

7. **Kalibrasyon:** Cihazların elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesini, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulmasını,

İfade eder.

8. **Yüklenici,** cihazların bakım ve onarım işini, konusunda deneyimli ve uzmanı olan, bu cihazın bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren belgeleri sözleşme aşamasında idareye sunacak ve bu belgeler idare tarafından değerlendirilecektir.

9. **Çalışma Gün Ve Saatleri:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmî Tatil ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

-Hafta içi 08.00 - 17.00 saatleri arasında,

-Yüklenici 08.00 – 17.00 saatleri arasında ulaşılabilecek servis telefon numarasını idareye yazılı olarak verecektir. Gerekli takdirde yüklenici tarafından ve önceden haber vermek şartı ile cihazın bakım ve onarımı o gün, gerekmesi halinde ve idare onayından sonra kullanıma kapatılabilecektir.

10. **Planlı Koruyucu Bakımlar:** Cihazlarda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın

Orta Doğu Üzer BOZTEPE DERİCİ  
Gaziantep Üniversitesi  
T.C. Sağlık Bakanlığı  
Gazi Hastahkaları U. Neuroloji B.D.  
İç Hastahkaları U. Tescil No:61697  
Dip. No:9556

Ali Durmaz

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi**

**Hemodiyaliz Cihazlarının Parça Hariç Bakım ve Onarım Teknik Şartnamesi**

çalışmasını sağlamak amacıyla, sözleşme süresi boyunca cihaza ayda bir planlı koruyucu bakım ve kontrolleri yapacaktır.

**12.Arızaya Müdahale Ve Onarım Süresi**

Cihazların herhangi bir kısmında arıza olması halinde, idare durumu bu teknik şartnamenin 9. maddesinde belirtilen gün ve saatler dâhilinde yükleniciye bildirecektir. İdare tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine yüklenici, 9. maddede belirtilen saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile yükleniciye bildirilecektir.

13.Cihazların arızasının idare tarafından yükleniciye bildirmesi üzerine, en fazla 24 (yirmi dört) saat içinde arızaya müdahale edecektir.

14.Yüklenici, arızayı yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahale tarihinden sonraki 24 saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir.

15.Arıza veya bakım sırasında yedek parça gerekli olması halinde, bu durum yüklenici tarafından bir tutanak veya teknik servis belgesi ile bölüm yetkililerine ve idareye bildirilecektir.

16.İdare gerektiği takdirde, yüklenici tarafından tespit edilen yedek parça ve/veya parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.

17.Yüklenici idare tarafından temin edilen yedek parçayı, arızalı cihaza 24 (yirmi dört) saat içinde monte ederek, cihazın rutin çalışmasını gerçekleştirmek zorundadır. Bu işlem ayrıca ücret talep edilmeyecektir.

18.Yüklenici tarafından 10 (on) gün içinde temin edilerek değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, yüklenici bu parçayı ücretsiz olarak yenisi ile değiştirecektir. Değiştirilen tüm parçalar hiçbir yerde kullanılmamış olacaktır. Değiştirilen her parça yüklenici tarafından idaremize (Biyomedikal Tıbbi Cihaz Birimine) teslim edilecektir.

**Diğer Hususlar**

19.Cihazın bakım ve onarımı yüklenicide bulunduğu sözleşme süresince yüklenici personeli ve yüklenici bilgisi dışında, idare arıza, bakım ve onarımı üçüncü kişilere müdahale ettirmeyecektir.

20.Cihaza ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici firma tarafından denemek üzere gönderilen parçalar dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar cihazda denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Cihazdaki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.

21.Yüklenici, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Yüklenici cihazın bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan sorumludur. Bu zararlar o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15 (on beş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.

22.Yüklenici, bakım ve onarım hizmetlerini üçüncü gerçek ve tüzel kişilere devredemez.

Prof.Dr. Ümit ÖPELDERİCİ  
Gazi Üniversitesi  
İç Hastalıkları Anabilim Dalı B.D.  
Dip. No:9556

*Ali Durmaz*

# GAZİ ÜNİVERSİTESİ

## Sağlık Araştırma Ve Uygulama Merkezi

### Hemodiyaliz Cihazlarının Parça Hariç Bakım ve Onarım Teknik Şartnamesi

- 23.İdare, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.
- 24.Gerekli kalibrasyon işlemleri ve program, yüklenici tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
- 25.Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
- 26.Yüklenici ilk bakım esnasında cihazın hasar görmüş parçaları varsa bunları tespit edip değiştirdikten sonra cihazın bakımına devam edecektir.
- 27.Sözleşme sonunda yüklenici cihazı, bakımı yaparak ve cihazı çalışır durumda bölüme veya idareye teslim edecektir.
- 28.İş bu sözleşme, bakım ve onarım sırasında gerekli yazılım programlarını kapsar.
- 29.Yüklenici sözleşme yapıldığı tarihten itibaren, sözleşme konusu cihazlarla ilgili yapmış olduğu arıza ve bakımlarını kayıt altında alacak ve aslını idareye sunacaktır.
- 30.Yüklenici bakım ve onarım yaptığı sırada Biyomedikal Tıbbi Cihaz Biriminden bir teknisyen bulunacaktır. Biyomedikal Tıbbi Cihaz Biriminden bir teknisyen bulunmayan bakım ve onarımlar yapılmamış sayılacaktır.
- 31.Yüklenici aylık genel kontrollerde cihazın flow 300-500-800 akışkanlık kalibrasyonlarını, blood leak kan kaçağı kontrollerini, T1 testini, sıcak dezenfeksiyon ve makinenin genel kontrolleri yapacaktır.
- 32.Yıllık genel bakımda cihaz içerisindeki tüm conta ve filtreler, segmentler, hava atma seti hortumu ve kontaminasyona elverişli diğer aparatlar yenilenip temizlenecektir. Cihazların bütün kalibrasyonları gerekli araç gereçlerle ve ölçüm cihazları ile kontrol edilip yenilenecektir.
- 33.Yüklenici, idarenin talebi halinde tüm ölçüm cihazlarının kalibrasyon sertifikalarını eksiksiz olarak idareye sunmak zorundadır.
- 34.Yüklenici cihazların bakımını yapacak teknik personel listesini bölüme yazılı olarak bildirecektir.
- 35.Yüklenici periyodik bakım yaptığı cihaza ait dokümanın bir örneğini bölüme verecektir.
- 36.TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi Fresenius Hemodiyaliz Cihazlarını kapsayacaktır.

Cihaz Adı	Sözleşme türü	Bakım Periyodu
Hemodiyaliz Cihazları	Parça Hariç	Ayda bir defa

Prof. Dr. Ülker BOZTEPE DERİCİ  
T.C: Gazi Üniversitesi  
Gazi Hastanesi  
İç Hastalıkları Anabilim Dalı B.D.  
Dip. No:9556 Tesdi No:61697

Ali Duman