

1453

T.C GAZİ ÜNİVERSİTESİ TIP FAKULTESİ GAZİ HASTANESİ
DAVİNCİ Sİ HD ROBOTİK CERRAHİ SİSTEM YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KONU

Bu şartname **Gazi Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Araştırma Merkezinde** bulunan **daVinci Sİ HD robotik cerrahi sisteminin** yerinde parçalı bakım ve onarımına ait teknik özelliklerini muayene yöntemlerini ve ilgili diğer konuları kapsar.

2. TANIMLAR

KURUM: GAZİ ÜNİVERSİTE TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

FİRMA: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

ÜRETİCİ ŞİRKET: Intuitive Surgical, Inc orijinal sistemin yurtdışında imalatını gerçekleştiren, servis ve bakım hizmeti veren ana merkez firmadır.

MESAI GÜNÜ: Resmi tatil günleri ve hafta sonu dışında diğer çalışma günleridir.

MESAI SAATİ: Mesai günleri 08:00-17:00 saatleri arasındadır.

MÜDEHALE SÜRESİ: Arızanın kullanıcı tarafından firmaya bildirilmesinden itibaren firmanın arızaya müdahale ettiği ana kadar geçen süredir.

BAKIM VE ONARIM SÜRESİ: Firmanın bakım yada bildirilen arızayı giderme amacıyla kurumda işleme başlamasından bitene kadar geçen süredir.

3. BAKIM ONARIM GEREKSİNİMLERİ

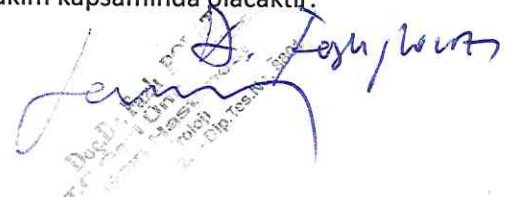
3.1 Firma; bakım ve onarım işlemlerini organize edecek ve kurumca ilk aşamada iletişim kurulacak kişileri kuruma bildirecek ve haftanın her günü 24 saat ulaşılabilecek irtibat telefon numarasını kuruma verecektir.

3.2 Firma sistemin işletilebilmesine ilişkin bakım ve onarım hizmeti verecektir. Sistemin çalışabilmesi için gerekli orijinal yazılım ve programları (işletim sistemi, cihazların özel yazılımları, güvenlik yazılımları vb.) ücretsiz temin edip kurulumunu sağlayacaktır. Bakım Onarım kapsamında periyodik olarak değerlendirilip kusursuz çalışır halde teslim edilen sistemin çalışabilmesi için gerekli olan madde 3.3 de adı geçenler ve kullanıcı hatası ve kasıt içeren durumlarda arızalananlar dışındaki tüm yedek parçalar firma tarafından ücretsiz sağlanacaktır.

3.3 Tek kullanımlık (disposable) ürünler, enstürmanlar, teleskoplar, kamera kafası ile ışık kaynağının lambası, kablosu ile ilgili aksesuarlar , firmanın ücretsiz temini kapsamı dışında olacaktır.

3.4 Şartname kapsamında bahsedilen tüm bakımlar yerinde ve parçalı bakım kapsamında olacaktır.


Erişim Yolu:
T.C. Gazi Üniversitesi
Gaziantep Hastanesi
Bakım Onarım Yrd.


Doç. Dr. İbrahim Yılmaz
T.C. Gazi Üniversitesi
Gaziantep Hastanesi
Bakım Onarım Yrd.

4. KORUYUCU BAKIM

4.1 Sözleşmenin imzalanmasının ardından küçük çaptaki sorunların daha ciddi boyutlara ulaşmadan belirlemek ve ortadan kaldırmak amacı ile firma tarafından, üretici şirket bakım takvimine uygun periyodik bakım onarım işlemi planlanacaktır.

4.2 Bakım ve onarım için kullanılacak her türlü yedek parça orijinal olarak yenilenmiş olacak; firma, üretici şirket kataloglarındaki özellikleri eksiksiz olarak yerine getirecektir. Değiştirilecek parçalar sistemin ve çevre birimlerinin orijinal biçim, görünüm ve fonksiyonlarını değiştirip bozmayacaktır.

4.3 Sistemin koruyucu bakımları ancak kurumun uygun gördüğü gün ve saatlerde yapılacaktır.

4.4 Bakım işlemi sırasında kullanılmak üzere, sistem üzerinden yapılan işlemleri anlatan uygun bir form kullanılacaktır. Bu form bakım bitiminde firma mühendisi ve teknisyeni tarafından doldurulacaktır. Bu formun bir nüshası da bakımın kontrolünü yapan birime verilecektir.

5. YERİNDE MÜDAHALE

5.1 Kullanıcının sistemle ilgili arızalar nedeniyle firma merkezini aramasından itibaren nitelikli ve deneyimli firma görevlisinin sorunla ilgili detaylı bilgi almak amacıyla çağrı sahibini geri aramasına kadar geçen süre en fazla 30 dakika olacaktır.

5.2 Yerinde müdahaleye karar verilmesi durumunda, sorununu tanımlamak ve acil çözüm bulmak amacıyla firma görevlisi sisteme en az 4 saat içinde müdahale edecektir.

5.3 Arızalı sisteme ait herhangi bir parçanın değişiminin gerekmesi durumunda firma 10 gün içerisinde sistemi çalışır hale getirmekle hükümlüdür. Aksi durumunda geciken her gün için sözleşme bedelinin %1 i kadar kesinti yapılacaktır.

6. YAZILIM

İhtiyaçlar doğrultusunda sistem için gereken zorunlu işletim ve güvenlik yazılımları firma tarafından bedelsiz temin edilecek ve uygulanacaktır.

7. KONTROL VE MUAYENE ESASLARI

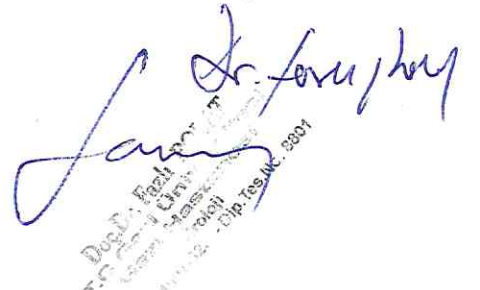
7.1 Arızalanan ve bakımı yapılan sistemin beklendiği şekilde çalıştığı, kullanılan yedek parçaların ve ekipmanın orijinal olup olmadığı kurumun yetkilendirdiği kişilerce kontrol edilip onaylanacaktır.

7.2 Bakım, tamir ve kontrol aşamasında gerekli olan her türlü alet, test cihazları, temizleme kitleri, ve bunları kullanan kalifiye eleman firma tarafından temin edilecektir.

7.3 Firma cihaza müdahalede bulunacak kişinin veya kişilerin listesini yetkili ve deneyimli olduklarını gösterir belgeleri kuruma bildirecektir.

7.4 Sisteme bakım ve onarım esnasında üretici şirket veya firma yetkilileri haricinde 3. Tüzel veya özel kişiler müdahalede bulunamayacaktır.


Ercan ÖZTAN
T.C. Sağlık Bakanlığı
Erciyes Üniversitesi
Bakım ve Onarım
Teknisyeni Yrd.


Doç. Dr. Fazıl
T.C. Sağlık Bakanlığı
Erciyes Üniversitesi
Bakım ve Onarım
Teknisyeni Yrd.
Erciyes Üniversitesi
Erciyes Kampüsü
38031

CİHAZ ADI	SÖZLEŞME TÜRÜ	BAKIM PERİYODU
DAVİNCİ Sİ HD ROBOTİK CERRAHİ SİSTEMİ	PARÇA DÂHİL	12 ADET AYDA 1 DEFA

Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Ü. Hastanesi
Gazi Hastanesi
Başteknisyen Yrd.

Dr. Feriye Akay
Doç. Dr. Feriye Akay
T.C. Gazi Ü. Hastanesi
Gazi Hastanesi
Başteknisyen Yrd.