

GAZİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ RADYOLOJİ ÜNİTESİ GE MARKA SİSTEMLERİ İÇİN YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ RADYOLOJİ ÜNİTESİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan GE marka sistemleri yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiye sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar. Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2) YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarım işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarım ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren, bu cihazlara ve modellerine yönelik eğitim belgelerini sözleşme aşamasında İDARE'ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3) ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ: Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmî Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

Hafta içi 08.00-20.00 saatleri arası

-Cumartesi - Pazar günleri 10.00-16.00 arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir. Gerekli takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün, gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4) PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR: Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır. Bunlar hafta içi 08:00 - 20:00 saatleri arasında yapılamaz.

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. CİHAZ'ın arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ'ye bildirmesi üzerine, en fazla 4(dört) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.

2. CİHAZ'ın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENİCİ'ye bildirecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, Yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile, YÜKLENİCİ'nin faksına da gönderilecektir.

3. YÜKLENİCİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki 24(yirmidört) saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.

4. Yüklenici tarafından temin edilip değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

5. Yüklenici tarafından hatalı arıza tespiti nedeni ile idareye gereksiz parça temin ettirilmesi halinde, idarenin uğradığı zararın yükleniciden temin edilir.

Erkan Ç. M. İN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi

Prof. Dr. Erhan TILGİT
Gazi Hastanesi
Radyoloji Birimi
Biyomedikal Birimi

6.1EKLİ İHTİYAÇ LİSTESİNDE KONTRAT DURUMU YEDEK PARÇA DAHİL OLAN KISIMLARDA;

6.1.1.Yedek parça gerekmesi halinde söz konusu yedek parçalar 7(yedi) iş günü içerisinde temin edilip monte edilecektir. Yedek parçaların zamanında temin edilemediği durumlarda, YÜKLENİCİ geciken her bir gün için sözleşme bedelinin % 0,5 (bindebeş)'i oranında ceza uygulanacaktır. Yedek parça dahil olan kısımlarda, kapsam dışı kalan parçalar da idarenin siparişine müteakip, bu madde kapsamında temin edilecektir, idare söz konusu yedek parça/parçaları üçüncü gerçek veya tüzel kişilerden temin edebilir.

6.1.2. Sözleşme süresinde yüklenici, kapsam altındaki her bir cihaz için %95 Tam hizmet süresi (Up time) garantisi verilecektir. Tam Hizmet Süresi Oranı hesaplamaları aşağıdaki formüle göre yıllık bazda, her cihaz için ayrı yapılacak ve sadece cihazın tamamen durdurulduğu durumlar, Atıl Zaman (Down-time) olarak kabul edilecektir. Atıl Zaman Süresi, arızanın Yüklenici bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlanıp cihazın çalışır faale gelmesiyle sona erecektir. Cihazın yapılan periyodik koruyucu bakımlar, düzenleme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süreler Atıl Zaman Süresi hesaplamasına dahil olmayacaktır. Cihazın Atıl Zaman içerisinde olup olmadığı Yüklenicinin müdahale sırasında hazırladığı teknik servis raporunda belirtecek ve karşılıklı imza altına alınacaktır. Raporda Atıl Zaman olarak belirtilmeyen durumlar, Atıl Zaman Süresine eklenmeyecektir. Atıl zaman hesaplamalarında 1 (bir) gün 24 (yirmi dört) saat alınacak; hafta sonu, resmi tatiller, dini bayramlarda meydana gelen arızalar downtime olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik Atıl zaman süresini aşan her iş günü 24 (yirmi dört) saat için, ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %0,3'ü (binde üç) oranında çalışmayan gün cezakesilecektir Bu sürelerin hesaplanması, sözleşme bitimiyle birlikte Teknik İşletme Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından uptime süresi hesaplanarak tutanak halinde İdareye sunulmasıyla yapılır. Atıl Zaman Süresi aşılmış ise hesaplanan ceza Yüklenicinin son hak edişinden kesilir. Son hak edişin cezayı ödemek için yeterli olmaması halinde var ise Yüklenicinin diğer alacaklarından, yok ise ayrıca tahsil edilir.

Yıllık Toplam İş Günü-Atıl Zaman İş Günü

Tam Hizmet Süresi Oranı =

Yıllık Toplam İş Günü

7.2 EKLİ İHTİYAÇ LİSTESİNDE KONTRAT DURUMU YEDEK PARÇA HARIÇ OLAN KISIMLARDA;

7.2.1Yedek parça ihtiyacı olduğunda Yüklenici tarafından, İDARE'nin onayı ile sipariş verilen parçaların İDARE'ye intikaline kadar geçen sürede CİHAZ'de tespit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkması halinde cihazlar en geç 24 (yirmi dört) saat içinde tamir edilmiş olacaktır.

7.2.3. İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.

7.2.4.İDARE tarafından yükleniciden sipariş edilen yedek parçalar siparişe müteakip 7 (yedi) iş günü içerisinde temin edip montajı yapacaktır.

8) Yedek Parça Dahil Sözleşme Kapsamı Dışında Kalan Parçalar;
Sözleşme kapsamı dışında kalan parçalar ekli ihtiyaç listesinde belirtilmiştir.

9)Diğer Hususlar

1. Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onarım müdahale etmeyecektir.

2..Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem' de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem' deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.

Erkan ZETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gaziantep Hastanesi
Radyolojik Birimi

Prof. Dr. Erhan TILGİ
T.C. Gazi Üniversitesi
Gaziantep Hastanesi
Radyoloji Anabilim Dalı
Diplom No: 1448

3. YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(onbeş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.

4. YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.

5. İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

6. Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına en uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.

7. İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir. YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.

8. Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.

9. Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir

10. Bakım onarımı yapılacak cihaz veya sistemlere ait bilgiler ekteki ihtiyaç listesinde gösterilmiştir.

BÖLÜM	CIHAZ ADI	BAKIM PERİYODU	KONTRAT DURUMU
RADYOLOJİ	TÜM VUCUT TOMOGRAFİ CİHAZ/VCT 64 SLICE	4	PARÇA DAHİL
RADYOLOJİ	A W İŞ İSTASYONU / DCS 18-4.3(CTS 05) (TOMOGRAFİ)/AW 4.3 (CTS05)	1	PARÇA DAHİL
RADYOLOJİ	A W İŞ İSTASYONU / DCS 19-4.4(TOMOGRAFİ)/AW 4.3 (CTS05)	1	PARÇA DAHİL
RADYOLOJİ	AW İŞ İSTASYONU / DSC 24-4,4 (TOMOGRAFİ)/ A W 4,4	1	PARÇA DAHİL
RADYOLOJİ	A W İŞ İSTASYONU / DSC 25-4,4 (TOMOGRAFİ)/ AW 4,4	1	PARÇA DAHİL

KAPSAM DIŞI PARÇALAR

- X-ışın Tüpleri
- Kameralar, Monitörler
- Dedektörler

Erkan ETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi

Prof. Dr. Erhan TILGİT
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyoloji Anabilim Dalı Başkanı
Diplom No: 7548

1. KISIM

- Keyboard & Mouse
- Manyetik / Optik diskler ve sürücüler
- Akü ve Bataryalar
- Filmler, Kasetler.
- Magazinler Enjektörler
- her türlü Aksesuarlar ile Sarf Malzemeleri (Kontrast madde, ilaç, enjektör, otomatik enjektör şırıngası, her türlü hasta yatağı ve kofa tutucu çeşitleri, optik diskler, her türlü hasta tutucu kayış çeşitleri, sliping ve süpürgeleri, vb)
- Fotomultipler tüpler

ÜÇÜNCÜ KISIM			
RADYOLOJİ	ANJİO/GE INNOVA 3100 CARDİO	4	PARÇA HARIÇ
RADYOLOJİ	ANJİO/GE INNOVA 3100 ANJİO	4	PARÇA HARIÇ

Bakima UPS ve Chiller grubu dahildir.

Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Basteknoloji An. Yrd. -

Prof. Dr. Erhan TILGİT
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyoloji A.D. Başkanı
Diploma No: 7548

SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ
ANJİYO HEMODİNAMİ LABORATUVARINDA KULLANILAN ANJİYOGRAFI CİHAZI
BAKIM/ONARIM TEKNİK
ŞARTNAMESİ

1. Bu şartname T.C GAZİ ÜNİVERSİTE TIP FAKÜLTESİ GAZİ HASTANESİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan GE MARKA INNOVA IGS 520 MODEL ANJİYOGRAFI CİHAZI yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir. İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan ,arıza giderme ve kalibrasyon çıkışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar. Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2. YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren belgelerini sözleşme aşamasında İDARE' ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.
3. ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ: Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:
- Hafta içi 08.00-20.00 saatleri arası

Cumartesi - Pazar günleri 10.00-16.00 arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir. Gerekli takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber

Prof. Dr. Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Diyadinin No : 511001000
E-posta Adresi : erkan@gsu.edu.tr

Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birim

verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün, gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4. PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR: Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam 4 adet (3 ayda 1) planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır.
5. ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ
 1. CİHAZ arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ'ye bildirmesi üzerine, en fazla 4(dört) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.
 2. CİHAZ'ın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dahilinde YÜKLENİCİ'ye bildirecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile, YÜKLENİCİ'nin faksına da gönderilecektir.
 3. YÜKLENİCİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki 24(yirmidört) saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir.
 4. YÜKLENİCİ, yedek parça dahil olarak bakım ve onarımını yapacağı cihazlarda yedek parça ihtiyacı olması halinde, yedek parçayı 5 (beş) gün içerisinde temin ederek cihazın arızasını giderecektir.
 5. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum, arızaya ilk müdahaleden sonra en geç 48 saat içerisinde, bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.
 6. YÜKLENİCİ, yedek parça hariç olarak bakım ve onarımını yapacağı cihazlarda arıza oluşması ve arızanın giderilebilmesi için yedek parça temininin zorunlu olması halinde, gerekli parçaların listesini teknik servis tutanağı ile birlikte, arızaya ilk müdahaleden sonra en geç 48 saat içerisinde kullanıcı bölüm yetkilisine ve cihazlardan sorumlu ilgili teknik birim yetkilisine bildirecektir. İDARE tarafından YÜKLENİCİYE parçaların sipariş edilmesini müteakip YÜKLENİCİ 10 (on) gün içerisinde parça/parçaları temin edecektir.
 7. Yedek parça ihtiyacı olduğunda YÜKLENİCİ tarafından, İDARE nin onayı ile siparişi verilen parçaların İDARE'ye intikaline kadar geçen sürede CİHAZ' da tespit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkmaması halinde cihazlar, yedek parça temininden sonra en geç 24(yirmidört) saat içinde tamir edilmiş olacaktır.
 8. İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.

Prof. Dr. Erkan ÇETİN
T.C. G.D.T.F. Başkanı
Dipno No: 1236
Dış. Tebbi Tec. No: 1236

Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birim

2. KISIM

9. Arızalanarak değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

6. Diğer Hususlar

1. Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir.
2. Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem' de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem' deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır. YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(onbeş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.
3. YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.
4. İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak, üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.
5. Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
6. İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.
7. YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.
8. Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
9. Yüklenici firma ilk bakım esnasında cihazın fiziksel, kozmetiksel hasar görmüş parçalar varsa ve çalışmayan parçalarını tespit edip değiştirdikten sonra cihazın bakımına devam edecektir.
10. Yüklenici firma cihazın tüpünün bitme ihtimali veya cihazın herhangi bir parçasının değişmesi durumunda sözleşme süresince geçerli olacak tüp ve cihaz yedek parçalarının fiyat listesini (TL olarak) İDARE'ye verecektir.
11. Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.

CİHAZ ADI	SÖZLEŞME TÜRÜ	BAKIM PERİYODU
GENERAL ELECTRIC MARKA INNOVA IGS 520 MODEL ANJİO CİHAZI	PARÇA HARİÇ	3 AYDA 1 DEFA

Prof. Dr. Erkan ÇETİN
T.C. G.Ü. T.F. Gazi Hastanesi
Kardiyoloji
Diyadin No: 2136
Diyadin No: 278359

Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi

3. KISIM

GAZİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ SIEMENS MARKA VERİO MODEL 3 TESLA INTRAOPARATİF MR
ÜNİTESİ İÇİN YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan ekli listedeki SIEMENS MARKA VERİO MODEL 3 TESLA MR ÜNİTESİ VE ÇEVRE BİRİMLERİ için yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahısların

Bakım: Sistemi arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin varolan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yeni getirmemesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Anzanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar. Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2) YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarım işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarım işi ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin gösteren, SIEMENS MARKA 3 TESLA MR ÜNİTESİ üzerine üretici firmasından alınmış eğitim belgelerini sözleşme aşamasında İDARE' ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3) ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ: Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmî Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

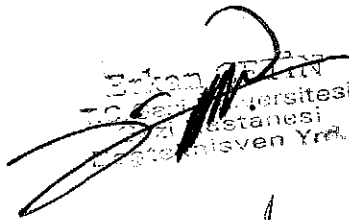
- Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir. Gerekli takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün, gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4) PLANU KORUYUCU BAKIMLAR: Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasına sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam 4 Adet (3 ayda 1), iş istasyonlarına 1'er adet planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır.

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1) CİHAZ' ın arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ' ye bildirmesi üzerine, en fazla 4 (dört) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.


GAZİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
BAŞHEKİMİ
Yrd. Doç. Dr. A. Yusuf Öner

Prof. Dr. A. Yusuf Öner
GÜTF Radyoloji AD
Öğretim Üyesi
Dip. No: 11077
Diploma Teslim No: 90526

2) CİHAZ¹ ın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENİCİ' ye bildirilecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, Yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dâhilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile, YÜKLENİCİ' nin faksına da gönderilecektir.

3) YÜKLENİCİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki 24(yirmidört) saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir.

4) Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir. Söz konusu yedek parçalar 7(yedî) iş günü içerisinde temin edilip monte edilecektir. Yedek parçaların zamanında temin edilemediği durumlarda, YÜKLENİCİ gecikilen her bir gün için sözleşme bedelinin % 0,5 (bindebeş)'i oranında cezai bedel tazmin etmek durumundadır. Bu cezai bedel sözleşme bedelinin %30' unu geçemez.

5) Yedek parça ihtiyacı olduğunda YÜKLENİCİ tarafından, İDARE'nin onayı ile siparişi verilen parçaların İDARE'ye intikaline kadar geçen sürede CİHAZ' de tespit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkmaması halinde cihazlar en geç 24(ytrnrdört) ssat içinde tamir edilmiş olacaktır.

6) İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parçanın / parçaların üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.

7) Arızalanarak değiştirilen yedek parçalarını garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

8) YÜKLENİCİ cihazı en güncel haliyle tutmakta yükümlüdür. Bunun için yedek parça ve yazılım gibi gereksinimlerde ücret talep edemez.

9) Cihazların çalışmasında kullanılan yüksek saflıktaki sıvı ve gaz halindeki helyum ve benzeri ürünler firma tarafından temin edilir. Bu tür ürünler gerekmesi durumunda, cihazların emniyeti ve çalışmasını etkilemeyecek şekilde uzmanlığı belgelenmiş kişilerce doluları ücretsiz yapılarak takibi sağlanacaktır. Firma bakım ve onarım sözleşmesinin bitim tarihinde bu ürünlerin doluluk oranını en az % 70 seviyesinde teslim edecektir.

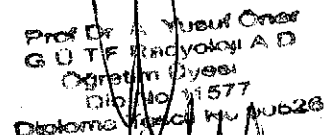
10. Sözleşme süresince yüklenici, kapsam altındaki her bir cihaz için %95 Tam hizmet süresi (Up time) garantisi verilecektir. Tam Hizmet Süresi Oranı hesaplamaları aşağıdaki formüle göre yıllık bazda, her cihaz için ayrı yapılacak ve sadece cihazın tamamen durdurulduğu durumlar, Atıl Zaman (Oovvn-tirtie) olarak kabul edilecektir. Atıl Zaman Süresi, anızanın Yükleniciye bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlanıp cihazın çalışır hale gelmesiyle sona erecektir. Cihaza yapılan periyodik koruyucu bakımlar, düzeltme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süreler Atıl Zaman Süresi hesaplamasına dahil olmayacaktır. Cihazın Atıl zaman içerisinde olup olmadığı Yüklenicinin müdahale sırasında hazırladığı teknik servis raporunda belirtilecek ve karşılıklı imza altına alınacaktır. Raporda Atıl Zaman olarak belirtilmeyen durumlar, Atıl Zaman Süresine eklenmeyecektir. Atıl Zaman hesaplamalarında 1 (bir) gün 24 (yirmi dört) saat alınacak; haft3 sonu, resmi tatiller, dini bayramalar da meydana geien arızalar downtime olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik Atıl Zaman süresini aşan her iş günü 24 (yirmi dört) saat için, ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %0,5'i (binde beş) oranında çalışılmayan gün cezası kesecektir. Bu sürelerin hesaplanması, sözleşme bitimiyle birlikte Teknik İşletme Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından uptime süresi hesaplanarak tutanak halinde İdareye sunuılmasıyla yapılır. Atıl Zaman süresi asılmış ise hesaplanan ceza Yüklenicinin son hak edişinden kesilir. Son hak edişin cezayı ödemek için yeterli olmaması halinde var ise Yüklenicinin diğer alacaklarından, yok ise ayrıca tahsil edilecektir.

Tam Hizmet Süresi Oranı =

Yıllık Toplam İş Günü-Atıl Zaman İş Günü

Yıllık Toplam İş Günü x100%


Prof. Dr. A. Yusuf Onar
GÜTF Radyoloji AD
Öğretim Üyesi
Dib. No: 11577
Diploma No: 11577


Prof. Dr. A. Yusuf Onar
GÜTF Radyoloji AD
Öğretim Üyesi
Dib. No: 11577
Diploma No: 11577

6)Yedek Parça Dahil Sözleşme Kapsamı Dışında Kalan Parçalar:

- MAGNET

7) Diğer Hususlar

1. Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onanma müdahale etmeyecektir.

2. Sisteme ait birçok parça Sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem' de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem' deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.

3.YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(on beş) gün. içinde tazmin etmek zorundadır.

4.YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.

5 İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

6.Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.

7. İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.

8.YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.

9. Sakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.

10. Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.

CIHAZIN AOİ	MIKTARI	BAKIM PERİYODU
SIEMENS MARKA VERİO MODEL 3 TESLA MR ÜNİTESİ VE EK DONANIMLARI (İŞ İSTASYONLARI, CD ROBOT, MASA, FLEX COİL, 60DY COİL, HEAD COİL, COLDHEAD PARÇALARI VB.) POWER ENJEKTÖR	1 ADET	1 YILDA 4 DEFA
Chiller Soğutma Ünitesi (SISTEME BAĞLI SOĞUTMA SİSTEMİ, ABSORBER- DİSPLACER ve)		
Ups (SISTEME BAĞLI KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI)		

Erkan ÇETİN
T.C. Sağlık Bakanlığı
Göğüs Hastalıkları Uzmanı
Doçent Dr. Yrd.

Prof. Dr. Mustafa Öner
Göğüs Hastalıkları A.D.
Bakım Üyesi
Dip. No: 1157
Diploma Tescil No: 00526

4. KISIM

GAZİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ NÜKLEER TIP ÜNİTESİNDE KULLANILAN GE MARKA
SİSTEMLERİ İÇİN YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan GE marka sistemleri yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan ,arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme ,ayar yapma,sıkıştırma,yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar. Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2) YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarım işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarım ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren, bu cihazlara ve modellerine yönelik eğitim belgelerini sözleşmenin imzalanması müteakip en geç ilk bakım tarihine kadar İDARE' ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3) ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ: Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

Hafta içi 08.00-20.00 saatleri arası

-Cumartesi - Pazar günleri 10.00-16.00 arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir. Gerekli takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün, gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4) PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR: Cihazda meydana gelebilecek arızalan önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır. Bunlar hafta içi 08:00 - 20:00 saatleri arasında yapılamaz.

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. CİHAZ' m arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ' ye bildirmesi üzerine, en fazla 4(dört) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.

2. CİHAZ' ın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENİCİ' ye bildirilecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, Yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir.

3. YÜKLENİCİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki 24(yirmidört) saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.

4. Yüklencici tarafından temin edilip değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

Doc. Dr. Ümit Özgür AKDEMİR
T.C.G.Ü. Tıp Fakültesi Hastanesi
Nükleer Tıp
Dip. No: 98-082-034 (Dip. Tes. No: 88823)

Erkan CETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Bastektirilen Yrd.

- 1 -

4. kısım

5.Yüklenici tarafından hatalı arıza tespiti nedeni ile idareye gereksiz parça temin ettirilmesi halinde, idarenin uğradığı zarar yükleniciden temin edilir.

6.1.EKLI İHTİYAÇ LİSTESİNDE KONTRAT DURUMU YEDEK PARÇA DAHİL OLAN KISIMLARDA;

6.1.1.Yedek parça gerekmesi halinde söz konusu yedek parçalar 7(yedi) iş günü içerisinde temin edilip monte edilecektir. Yedek parçaların zamanında temin edilemediği durumlarda, YÜKLENİCİ geciken her bir gün için sözleşme bedelinin % 0,5 (bindebeş)'i oranında ceza uygulanacaktır. Yedek parça dahil olan kısımlarda, kapsam dışı kalan parçalar da idarenin siparişine müteakip, bu madde kapsamında temin edilecektir, idare söz konusu yedek parça/parçaları üçüncü gerçek veya tüzel kişilerden temin edebilir.

6.1.2. Sözleşme süresinde yüklenici, kapsam altındaki her bir cihaz için %95 Tam hizmet süresi (Up time) garantisi verilecektir. Tam Hizmet Süresi Oranı hesaplamaları aşağıdaki formüle göre yıllık bazda, her cihaz için ayrı yapılacak ve sadece cihazın tamamen durdurulduğu durumlar, Atıl Zaman (Down-time) olarak kabul edilecektir. Atıl Zaman Süresi, arızanın Yüklenici bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlanıp cihazın çalışır faale gelmesiyle sona erecektir. Cihaza yapılan periyodik koruyucu bakımlar, düzenleme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süreler Atıl Zaman Süresi hesaplamasına dahil olmayacaktır. Cihazın Atıl Zaman içerisinde olup olmadığı Yüklenicinin müdahale sırasında hazırladığı teknik servis raporunda belirtecek ve karşılıklı imza altına alınacaktır. Raporla Atıl Zaman olarak belirtilmeyen durumlar, Atıl Zaman Süresine eklenmeyecektir. Atıl zaman hesaplamalarında 1 (bir) gün 24 (yirmi dört) saat alınacak; hafta sonu, resmi tatiller, dini bayramlarda meydana gelen arızalar dovvntime olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik Atıl zaman süresini aşan her iş günü 24 (yirmi dört) saat için, ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %0,3'ü (binde üç) oranında çalışmayan gün ceza kesilecektir Bu sürelerin hesaplanması, sözleşme bitimiyle birlikte Teknik İşletme Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından uptime süresi hesaplanarak tutanak hainde İdareye sunulmasıyla yapılır. At; Zaman Süresi aşılmış ise hesaplanan ceza Yüklenicinin son hak edişinden kesilir. Son hak edişin cezayı; ödemek için yeterli olmaması halinde var ise Yüklenicinin diğer alacaklarından, yok ise ayrıca tahsil edilir.

Yıllık Toplam İş Günü-Atıl Zaman İş Günü

Tam Hizmet Süresi Oranı =

Yıllık Toplam İş Günü

7.2 EKLI İHTİYAÇ LİSTESİNDE KONTRAT DURUMU YEDEK PARÇA HARİÇ OLAN KISIMLARDA;

7.2.1Yedek parça ihtiyacı olduğunda Yüklenici tarafından, İDARE'nin onayı ile sipariş verilen parçaların İDARE'ye intikaline kadar geçen sürede CİHAZ'de tespit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkması halinde cihazlar en geç 24 (yirmi dört) saat içinde tamir edilmiş olacaktır.

7.2.3. İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.

7.2.4.İDARE tarafından yükleniciden sipariş edilen yedek parçalar siparişe müteakip 7 (yedi) iş günü içerisinde temin edip montajı yapacaktır.

8) Yedek Parça Dahil Sözleşme Kapsamı Dışında Kalan Parçalar;
Sözleşme kapsamı dışında kalan parçalar ekli ihtiyaç listesinde belirtilmiştir.

9)Diğer Hususlar

1. Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onanma müdahale etmeyecektir.

2..Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem' de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem' deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.

Doç. Dr. Ümit Özgür AKDEMİR
T.C.G.Ü.F.F. Göz Hastanesi
Nükleer Tıp
Dip. No: 98-092-034-01P. Tes. No: 88823

Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Göz Hastanesi
Bazsteknisyen Yrd.

- 2 -

4. kısıım

3.YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(onbeş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.

4. YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.

5. İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

6.Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına en uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.

7. idarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir. YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.

8.Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.

9. Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir

10. Bakım onarımı yapılacak cihaz veya sistemlere ait bilgiler ekteki ihtiyaç listesinde gösterilmiştir.

NUKLEER TİP	GAMA KAMERA/GE/INFINIA	12	PARÇA DAHİL
NUKLEER TİP	GAMA KAMERA/GE/VENTRI	12	PARÇA DAHİL
NUKLEER TİP	GAMA KAMERA/GE/MILLENYJMG ACOUITION	12	PARÇA DAHİL
NUKLEER TİP	PET/CT/GE/DISCOVERY ST	4	PARÇA DAHİL
NUKLEER TİP	İŞLETİM SİSTEMİ/GE/XELERIS	12	PARÇA DAHİL
NUKLEER TİP	İŞLETİM SİSTEMİ/GE/XELERIS	12	PARÇA DAHİL
NUKLEER TİP	İŞLETİM SİSTEMİ/GE/A.W MDD	12	PARÇA DAHİL
NUKLEER TİP	EFOR CİHAZI T2100	220	PARÇA DAHİL

KAPSAM DIŞI PARÇALAR

- PET/CT için X-ışın Tüpü ve Dedektör Bloğu
- Kameralar, Monitörler
- Gama Kamera Kristalleri
- Fotomultipler Tüpleri
- Manyetik/Optik Diskler ve sürücüler
- Enjektörler, Akü ve Bataryalar
- Filmler, Kasetler, Magazinler
- Her türlü Aksesuarlar ile Sarf Malzemeleri { Kontrast madde, ilaç, enjektör, otomatik enjektör şırıngası, her türlü hasla yatağı ve kafa tutucu çeşitleri, optik diskler, her türlü hasta tutucu kayış çeşitleri, slıpring ve süpürgeleri (vb)

Doc. Dr. Ümit ÖZGÜR AKDEMİR
T.C.G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Nükleer Tıp
Dip. No: 98-032-034 Dk. İss. No: 88823

Erkan ÇATIN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Başteknisyen Yrd.

5. kısım

GAZİ ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

BEYİN CERRAHİ AMELİYATHANE BÖLÜMÜNDE KULLANILAN AMELİYAT MİKROSKOBU BAKIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname T.C GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan ZEISS Marka OPMI PENTERO 900 Model Ameliyat Mikroskobu yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyon işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden, gerçek ya da tüzel kişiliktir.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar. Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2) YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini, konusuna hakim ve uzmanı olan bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren belgelerini sözleşme aşamasında İDARE 'ye sunacak ve idare tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3) **ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

- Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir. Gerekli takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün, gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4) **PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR:** Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam 6 Adet (2 ayda 1) planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır.

A. Ersin ÜSTÜN
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
Tıbbi Cihaz Bakımı
Biyomedikal Teknisyeni

Öğr. Gör. Dr. Emrah ÇELTİK
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Beyin ve Sinir Cerrahisi
Dip.No:000303 Dip. Tescil No:148077

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. Cihazın arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİYE bildirmesi üzerine, en fazla **24 (yirmi dört)** iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.
2. Cihazın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda belirtilen 3. Madde tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENİCİYE bildirilecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile YÜKLENİCİ'nin faksına da gönderilecektir.
3. YÜKLENİCİ, yedek parça dahil olarak bakım ve onarımının yapacağı cihazlarda yedek parça ihtiyacı olması halinde firma yedek parçayı **5 (beş) iş günü** içerisinde temin ederek cihazın arızasını giderecektir.
4. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine ve idareye bildirilir.
5. YÜKLENİCİ, yedek parça hariç olarak bakım ve onarımını yapacağı cihazlarda arıza oluşması ve arızanın giderilebilmesi için yedek parça temininin zorunlu olması halinde, gerekli parçaların listesi teknik servis tutanağı ile aynı gün içerisinde kullanıcı bölüm yetkilisine ve cihazlardan sorumlu ilgili teknik birim yetkilisine bildirecektir. İDARE tarafından YÜKLENİCİYE parçaların siparişi verilmesine müteakip YÜKLENİCİ **5 (beş) iş günü** içerisinde parçayı temin edecektir.
6. Yedek parça ihtiyacı olduğunda YÜKLENİCİ tarafından, İDARE' nin onayı ile siparişi verilen parçaların İDARE' ye intikaline kadar geçen sürede cihazda tespit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkmaması halinde cihazlar en geç **24 (yirmi dört) saat** içinde tamir edilmiş olacaktır.
7. İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.
8. Arızalanarak değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

6) Diğer Hususlar

- 1) Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİDE bulunduğu sürece YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında üçüncü şahıslar, bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir.
- 2) Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistemde denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistemdeki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.
- 3) YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve **15 (on beş) gün** içinde tazmin etmek zorundadır.
- 4) YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.
- 5) İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

A. Ersin ÜSTÜN
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
Tıbbi Cihaz Birimi
Biyomedikal Teknisyeni

Öğr.Gör.Dr. Emrah ÇELTİKÇİ
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Beyin ve Sinir Cerrahisi
Dip.No:002003 Dip.Tescil No:148077

- 6) Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
- 7) İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.
- 8) YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.
- 9) Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
- 10) Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.

A. Ersin USTUN
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Araştırmaları Uygulama Merkezi
Giyim ve Korunma Bilimi
Biyomedikal Teknolojileri

Öğr. Gör. Dr. Emrah ÇELTİKÇİ
T.C. G.Ü. Y.F. Gazi Hastanesi
Beyin ve Sinir Cerrahisi
Dip. No: 000203 Dip. Tescil No: 148077

S. K. İ. İ. M.

GAZİ ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

BEYİN CERRAHİ AMELİYATHANE BÖLÜMÜNDE KULLANILAN AMELİYAT MİKROSKOBU BAKIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname T.C GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan ZEISS MARKA PENTERO 900 MODEL AMELİYAT MİKROSKOBU yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyon işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden, gerçek ya da tüzel kişiliktir.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar. Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2) **YÜKLENİCİ** ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini, konusuna hakim ve uzmanı olan bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yapacaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren belgelerini sözleşme aşamasında İDARE'ye sunacak ve idare tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3) **ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

- Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir. Gerekli takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün, gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4) **PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR:** Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam **6 Adet (2 ayda:1)** planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır.

A. Ersin ÜSTÜN
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
Tıbbi Cihaz Bakım
Biyomedikal Tıp Fakültesi

Öğr. Gör. Dr. Emrah ÇELTİKÇİ
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Beyin ve Sinir Cerrahisi
Dip. No: 02/203 Dip. Tescil No: 148077

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. Cihazın arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİYE bildirmesi üzerine, en fazla 24 (yirmi dört) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.
2. Cihazın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda belirtilen 3. Madde tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENİCİYE bildirilecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile YÜKLENİCİ'nin faksına da gönderilecektir.
3. YÜKLENİCİ, yedek parça dahil olarak bakım ve onarımının yapacağı cihazlarda yedek parça ihtiyacı olması halinde firma yedek parçayı **5 (beş) iş günü** içerisinde temin ederek cihazın arızasını giderecektir.
4. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine ve idareye bildirilir.
5. YÜKLENİCİ, yedek parça hariç olarak bakım ve onarımını yapacağı cihazlarda arıza oluşması ve arızanın giderilebilmesi için yedek parça temininin zorunlu olması halinde, gerekli parçaların listesi teknik servis tutanağı ile aynı gün içerisinde kullanıcı bölüm yetkilisine ve cihazlardan sorumlu ilgili teknik birim yetkilisine bildirecektir. İDARE tarafından YÜKLENİCİYE parçaların sipariş edilmesine müteakip YÜKLENİCİ 5 (beş) iş günü içerisinde parçayı temin edecektir.
6. Yedek parça ihtiyacı olduğunda YÜKLENİCİ tarafından, İDARE' nin onayı ile siparişi verilen parçaların İDARE' ye intikaline kadar geçen sürede cihazda tespit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkmaması halinde cihazlar en geç **24 (yirmi dört)** saat içinde tamir edilmiş olacaktır.
7. İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.
8. Arızalanarak değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

6) Diğer Hususlar

- 1) Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİDE bulunduğu sürece YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında üçüncü şahıslar, bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir.
- 2) Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistemde denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistemdeki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.
- 3) YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15 (on beş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.
- 4) YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devretmez.

A. Ersin ÜSTÜN
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
Tıbbi Cihazlar Birimi
Biyomedikal Teknisyeni

Öğr. Gör. Dr. Enayət Əliyev
T.C. G.Ü.T.F. Gazı Hastanesi
Beyin ve Sinir Cerrahisi
Dip.No:060203 Dip.Tescil No:148077

- 5) İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.
- 6) Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
- 7) İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.
- 8) YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.
- 9) Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
- 10) Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.

Öğr.Gör.Dr. Emrah ÇELTİKÇİ
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Beyin ve Sinir Cerrahisi
Dip.No:000203 Dip.Tescil No:148077

A. Ersin ÜSTÜN
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi
Tıbbi Fizyoloji Birimi
Fizyomedikal Teknisyeni

GENERAL ELECTRIC (GE) MARKA SATURNE 43 MODEL LİNEER AKSELERATÖR TEDAVİ CİHAZI BAKIM ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu şartname Gazi Üniversitesi Hastanesi Radyasyon Onkoloji Anabilim Dalı'nda bulunmakta olan GE marka Linear Akseleratör ve ek donanımlarının 1 (bir) yıllık parça dahil bakım onarım hizmetlerini kapsamaktadır.

1. YÜKLENİCİ FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 1.1 Sistem üretici tarafından belirlenen teknik tanımlar çerçevesinde tüm fonksiyonları ile çalışmasını sağlayacaktır.
- 1.2 Bu şartname kapsamındaki cihazlara ilişkin, yüklenici firma tarafından belirlenmiş olan yıllık koruyucu bakım ve kalibrasyon işleri, bu konuda yüklenici firma tarafından deneyimli personele yaptırılacaktır.
- 1.3 Her türlü müdahale (koruyucu bakım, kalibrasyon, modifikasyon, arıza giderme vb.) yüklenici firma tarafından hazırlanan bir raporla belirlenecektir. Bu rapor şartname gereğince yüklenici firma personeli tarafından hangi işlerin yapıldığını, sistemin son durumunu, diğer teknik verileri içermektedir.
- 1.4 Sistem kapsamındaki cihazlara servis verirken gerekebilecek yedek parçalar işbu şartname kapsamına dahil olup, ihtiyaç duyulması durumunda yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir. İstenildiği takdirde yüklenici firma yedek parçalarla ilgili belgeleri (üretici firma, kalite kontrol, gümrük v.b) kuruma verecektir.
- 1.5 Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara ihale listesinde belirtilen sayıda koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır. Bu bakımlar tedaviyi engellemeyecek şekilde hafta sonu cumartesi günleri yapılacaktır.
- 1.6 Çalışma saatleri: Cihazın ve bölümün çalışma durumuna bağlı olarak, yüklenici firma, 08.00-20.00 saatleri arasında, pazar günleri hariç olmak üzere haftanın tüm günleri cihaza müdahale edebilecektir.

2. ARIZAYA MÜDAHALE SÜRECİ

- 2.1 Arıza bildiriminden itibaren en geç 2 (iki) saat içerisinde müdahale edecektir. Mücbir sebepler yüklenici firma tarafından alıcıya belgelenecektir. Doğal felaketler, yangın, su baskını gibi mücbir sebepler ve elektrik kesilmeleri

Ali Dumaz

1 Prof. Dr. Hüseyin BORRA
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2885
Dip. Tes. No: 37302

Prof. Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Onkolojisi
1857722045-Dip. Tbs No: 410

dolayısıyla yüklenici firma kontrolü dışında meydana gelecek arızalar ve hasarlar sözleşmesi kapsamına dahil değildir.

- 2.2 Yedek parça ihtiyacı olmaması durumunda, müdahaleden itibaren sistem en geç 24 (yirmi dört) saat içinde onarılmış olacaktır.
- 2.3 Gerekli yedek parçanın hazır bulunması durumunda cihazın arızası 48 (kırk sekiz) saat içinde giderilecektir.
- 2.4 Gerek yedek parçanın hazır bulunmaması durumunda yedek parçanın ithali için gerekli süre 5(beş) iş günüdür. Parçanın sahaya ulaşması ile başlayan 24 (yirmi dört) saat içinde arıza giderilecektir. Değişecek parçanın vakum altında çalışan bir parça olması halinde ilgili parçanın teknik özellikleri göz önünde bulundurularak arızanın onarılması için ek süre verilecektir.
- 2.5 Periyodik bakımlar tarihleri, yüklenici firma ile alıcının karşılıklı mutabakatı ile belirlenecektir. Ancak yine karşılıklı mutabakata varılacak ve 5 (beş) işgünü öncesinden haber verilecek bakım tarihleri değiştirilecektir.
- 2.6 Yüklenici firma arızaya müdahale edecek personele ait teknik yeterliliklerini belirten sertifika ve servis eğitim programlarını belgelemek zorundadır.
- 2.7 Sözleşme süresince yüklenici, kapsam altındaki her bir cihaz için %95 Tam hizmet süresi (Up time) garantisi verilecektir. Tam Hizmet Süresi Oranı hesaplamaları aşağıdaki formülle göre aylık bazda, her cihaz için ayrı yapılacak ve sadece cihazın tamamen durdurulduğu durumlar, Atıl Zaman (Down-time) olarak kabul edilecektir. Atıl Zaman Süresi arızanın Yükleniciye bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlanıp cihazın çalışır hale gelmesiyle sona erecektir. Cihaza yapılan periyodik koruyucu bakımlar düzeltme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süreler Atıl Zaman Süresi hesaplamasına dahil olmayacaktır. Cihazın Atıl zaman içerisinde olup olmadığı Yüklenicinin müdahale sırasında hazırladığı teknik servis raporunda belirtilecek ve karşılıklı imza altına alınacaktır. Raporda Atıl Zaman olarak belirtilmeyen durumlar, Atıl Zaman Süresine eklenmeyecektir. Atıl Zaman hesaplamalarında 1(bir) gün 24(yirmi dört) saat alınacak; hafta sonu, resmi tatiller, dini bayramlarda meydana gelen arızalar downtime olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik Atıl Zaman süresini aşan her iş günü 24 (yirmi dört) saat için, ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %1 (yüzde bir) oranında çalışmayan gün cezası kesecektir. Bu sürelerin hesaplanması, her periyodik bakım dönemi sonunda Teknik İşletme Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından uptime süresi hesaplanarak tutanak halinde İdareye sunulmasıyla yapılır. Atıl Zaman süresi asılmış ise

Ab. Durmaz

Prof. Dr. Hüseyin A. Ç. İ.
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 28851
Dip. Tescl. No: 37302

Prof. Dr. Eray KANALIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
Dip. No: 18577/20045-Dip. Tescl. No: 37302

hesaplanan ceza Yüklenicinin o dönem hak edişinden kesilir. Hak edişin cezayı ödemek için yeterli olmaması halinde var ise Yüklenicinin diğer alacaklarından, yok ise ayrıca tahsil edilecektir.

Periyodik dönem Toplam İş Günü-Atıl Zaman İş

Günü

Tam Hizmet Süresi Oranı = _____

Periyodik dönem Toplam İş Günü x100

2.9 Her türlü müdahale ve bakıma müteakip bir servis raporu düzenlenecek, arıza bildirim tarihi, arızalı cihaz ile ilgili bilgiler (marka, model, seri no, v.s.) arızanın tanımı yapılan ve/veya yapılacak işler, değiştirilen yedek parçalar, işe başlama ve bitme zamanları bu raporda ayrıntılı olarak belirtilecektir. Bu rapor kullanıcıya ve Biyomedikal Atölyesinden bir teknisyene imzalatılarak bir nüshası Biyomedikal Atölyesine, bir nüshası (Fatura dönemine kadar ne kadar rapor varsa) fatura zamanı İdareye teslim edilecektir.

Ali Duman

Prof.Dr.Hüseyin BORA
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 288
3 Dip. Tesch. No: 57402

of.Dr. Eray KARAHACIOĞLU
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
1857722045-Dip. Tesch. No: 41045

S/N	Bakım Yapılması İstenen Cihazın					Yıllık Bakım Peryodu (ayda bir, üç ayda bir, vb.)	Bakımla İlgili İstenen Şartlar
	Adı	Markası	Modeli	Seri No.	Adet		
1	Lineer Hizlandırıcı Cihazı (Vakumlu-vakumsuz parçalar dahil)	GE	Saturne 43	761	1	Ayda bir	1 yıl
2	Elektronik Kurşun Kapağı (Saturne 43) Chiller Soğutma Ünitesi (saturne 43 cihazına bağlı olan) Ups (saturne 43 cihazına bağlı olan)	-	-	-	1	Ayda bir	1 yıl

Ali Dumanoğlu

Prof. Dr. Hüseyin BORSA
T.C. Gaziantep Üniversitesi
Radyasyon Onkolojisi
Dip. No: 37302

Prof. Dr. Eray KARATAŞ
T.C. Gaziantep Üniversitesi
Radyasyon Onkolojisi
Dip. No: 1857172045-39

T.C GAZİ ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ GAZİ HASTANESİ**RADYASYON ONKOLOJİSİ ANABİLİM DALINDA BULUNUNAN SIEMENS MARKA****RADYOTERAPİ AMAÇLI BİLGİSAYARLI TOMOGRAFI-SİMÜLASYON SİSTEMİ
İÇİN YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1) Bu şartname T.C GAZİ ÜNİVERSİTE TIP FAKÜLTESİ GAZİ HASTANESİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan Siemens marka ESWL sistemi yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTE TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan ,arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme,ayar yapma,sıkıştırma,yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar.Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2)YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu

Ali Durmaz

Hüseyin BORA
T.C. GAZİ ÜNİVERSİTESİ TIP FAKÜLTESİ
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2886
T.C. Kimlik No: 37302

1

Prof. Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Onkolojisi
No: 18577/22045-210 Tel: 312 333 3333

konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren, bu cihazlara ve modellerine yönelik eğitim belgelerini sözleşme aşamasında İDARE' ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3) Kullanılacak yedek parçalar yeni yeni ve orijinal olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici firma yedek parçalarla ilgili belgeleri (üretici firma, kalite kontrol, gümrük vb) kuruma verecektir.

4)ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ: Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

- Hafta içi 08.00-20.00 saatleri arası

-Cumartesi –Pazar günleri 10.00-16.00 arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilir bir servis telefon numarası verecektir.

5)PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR: Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam 4 Adet (3 ayda 1) planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır. Bunlar hafta içi 08:00 – 20:00 saatleri arasında yapılamaz.

6) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. CİHAZ' ın arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ ' ye bildirmesi üzerine, en fazla 4(dört) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.

2. CİHAZ' ın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE YÜKLENECİ' ye bildirilecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile, YÜKLENİCİ'nin faksına da gönderilecektir.

3. YÜKLENİCİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki 24 (yirmidört) iş saati içerisinde cihazın arızasını giderecektir.

4. YÜKLENİCİ, yedek parça dahil olarak bakım ve onarımının yapacağı cihazlarda yedek parça ihtiyacı olması halinde firma yedek parçayı 5 (beş) iş günü iş günü içerisinde temin ederek cihazın arızasını giderecektir.



Prof.Dr.Hüseyin BORA
T.C. G.U.T.F. Gaz. Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Program No: 2585
Dip. Tes. No: 37302

Prof.Dr. Eray KARAHANCI
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
1857122045-1857122045

5. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.

6. Sözleşme süresince yüklenici, kapsam altındaki her bir cihaz için %95 Tam hizmet süresi (Up time) garantisi verilecektir. Tam Hizmet Süresi Oranı hesaplamaları aşağıdaki formüle göre aylık bazda, her cihaz için ayrı yapılacak ve sadece cihazın tamamen durdurulduğu durumlar, Atıl Zaman (Down-time) olarak kabul edilecektir. Atıl Zaman Süresi, arızanın Yükleniciye bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlanıp cihazın çalışır hale gelmesiyle sona erecektir. Cihaza yapılan periyodik koruyucu bakımlar, düzeltme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süreler Atıl Zaman Süresi hesaplamasına dahil olmayacaktır. Cihazın Atıl zaman içerisinde olup olmadığı Yüklenicinin müdahale sırasında hazırladığı teknik servis raporunda belirtilecek ve karşılıklı imza altına alınacaktır. Raporda Atıl Zaman olarak belirtilmeyen durumlar, Atıl Zaman Süresine eklenmeyecektir. Atıl Zaman hesaplamalarında 1 (bir) gün 24 (yirmi dört) saat alınacak; hafta sonu, resmi tatiller, dini bayramalar da meydana gelen arızalar downtime olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik Atıl Zaman süresini aşan her iş günü 24 (yirmi dört) saat için, ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %1 (Yüzde bir) oranında çalışılmayan gün cezası kesecektir. Bu sürelerin hesaplanması, her periyodik bakım dönemi sonunda Teknik İşletme Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından uptime süresi hesaplanarak tutanak halinde İdareye sunulmasıyla yapılır. Atıl Zaman süresi aşılmış ise hesaplanan ceza Yüklenicinin o dönem hak edişinden kesilir. Hak edişin cezayı ödemek için yeterli olmaması halinde var ise Yüklenicinin diğer alacaklarından, yok ise ayrıca tahsil edilecektir.

Peryodik dönem Toplam İş Günü-Atıl Zaman İş Günü

Tam Hizmet Süresi Oranı = _____

Peryodik dönem Toplam İş Günü x100

7) Yedek Parça Dahil Sözleşme Kapsamı Dışında Kalan Parçalar:

- ◇ X-Işın Tüptü
- ◇ Dedektörler
- ◇ monitörler

Ali Durmaz

Dr. Mustafa BORA
G. T. Hastanesi
RADYASYON FİZYOLOJİSİ
D. No: 2885
T. No: 37302

Prof. Dr. Eray KARAHACI
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Rad. Radyasyon Fizyolojisi
No: 185772/145/01/16.04.14

◇ Her türlü Aksesuarlar ile Sarf Malzemeleri

CIHAZIN ADI	MİKTARI	BAKIM SAYISI	SÖZLEŞME TÜRÜ
SIEMENS MARKA SOMATOM SENSATION MODEL 792CT49534 SERİ NUMARALI RADYOTERAPİ AMAÇLI BİLGİSAYARLI TOMOGRAFI- SİMULASYON SİSTEMİ	1	4	PARÇA DAHİL

8)Diğer Hususlar

- 1) Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir.
- 2) YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.
- 3) Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
- 4) İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.
- 5) YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.
- 6) Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
- 7)Üretici firma tarafından sertifikalandırılmış ya da belirtilen marka ve modelde en az 3 yıl deneyimi olan servis elemanları arızaya müdahale edebilecektir. İlgili personellerin isim listesi ile sözleşme kapsamındaki cihaz ait servis belgeleri (kurs, diploma, sertifika vs) ya da belirtilen marka

Ali Demiroz

Prof.Dr.Hüseyin BORA
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 27388
Dipl. Tespit No: 37302

[Signature]

Prof.Dr. Eray KARAKACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
No: 18577/20145-Dip. Tesp.

[Signature]

ve modelde en az 3 yıl deneyimi olduğunu gösteren belge ihale öncesinde sunulacaktır. İhale öncesinde söz konusu sertifika ve belgeleri ibraz etmeyen firmalar değerlendirme dışı bırakılacaktır.

8) Sisteme yapılan her türlü müdahale (periyodik bakım, kalibrasyon, modifikasyon, arıza giderme vb) için yüklenici tarafından servis raporu düzenlenecektir. Bu raporda sözleşme gereğince yüklenicinin üretici firma tarafından sertifikalandırılmış ya da belirtilen marka ve modelde en az 3 yıl deneyimi olan yetkili elemanlarınca hangi işlerin yapıldığı, sistemin son durumu, diğer teknik veriler, yapılan müdahalelerin işe başlama ve bitirme zamanları belirtilecektir. Arıza tespitinde, her servis müdahalesi sonrasında ve hizmet tamamlandığında iki (2) nüsha düzenlenen bu rapor, bölüm sorumlusuna bir saat içinde teslim edilecektir.

8) Yüklenici tarafından yapılacak periyodik bakım günleri Biyomedikal Ünitesine de bildirilmeli ve Biyomedikal Ünitesi tarafından görevlendirilen kişiler eşliğinde yapılmalıdır.

Ali Dumanoğlu

Prof. Dr. Hüseyin BORA
T.C. GÜ.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2085
T.C. Tescil No: 302

5

Prof. Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
19577/22045-2/İp. Tesc. No: 4104