

**VARIAN MARKA CLINAC MODEL LİNEER AKSELERATÖR TEDAVİ
CİHAZI BAKIM ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ**

Bu şartname Gazi Üniversitesi Hastanesi Radyasyon Onkolojisi Anabilim Dalı'nda bulunmakta olan lineer akseleratörler ve ek donanımlarının 6 (altı) aylık parça dahil bakım onarım hizmetlerini kapsamaktadır.

1. YÜKLENİCİ FİRMANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1.1.Yüklenici Ek-1 cihaz listesinde belirtilen cihaz ve sistemlerin periyodik bakım (network donanımları dahil) ve onarımları ile her türlü yedek parça ve malzemenin bedelsiz olarak teminini sözleşmede belirtilen şartlar dahilinde yerine getirmeyi üstlenecek, buna karşılık idare ise söz konusu periyodik bakım ve onarımların yüklenici ve onun üretici firma tarafından sertifikalandırılmış yetkili elemanlarca yapılmasını kabul edecektir.

1.2 Yüklenici sözleşme ekinde yer alan ve teknik özellikleri belirtilen ve bundan böyle "Sistem" olarak anılacak olan makine ve ekipmanın periyodik bakım ve onarımlarında gerekli olan parçaları, yeni, kullanılmamış ve orijinal olarak temin edecek ve arızalı cihazları normal halde işler hale getirecektir.

1.3 Kullanılacak parçanın yurt dışından getirilmesi gerekiyorsa idare, söz konusu parçanın Türkiye'ye ithali ile ilgili yapılması gerekli her türlü yazışma, müsaade ve gümrük belgelerinin hazırlanmasında yardımcı olacak ve sözleşme şartlarına uygun olarak işin tutarını yüklenicinin ödeyebilmesi için gerekli işlemleri yerine getirecektir.

1.4 Periyodik bakım ve onarım hizmetleri, adı geçen bütün sistemleri kapsayacak şekilde olacaktır. Bu sistemlere bağlı bilgisayarlar, yazıcılar, kameralar, tedavi odaları kurşun korumalı kapıları, kompressör, iş istasyonları, cihaz odalarındaki

Al. Dumaz

Prof. Dr. Hüseyin BOZ
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 7/1995
Dip. Tes. No: 37

Prof. Dr. Eray KARAHANIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Onkolojisi
19577/22045-Dip. Tes. No: 41045

klimalar, kumanda odasındaki klimalar ve soğutma sistemi (chiller) bu bakım kapsamı içindedir.

1.5 Yüklenici, periyodik bakım ve onarım anlaşması yapılan tıbbi cihazın üretici firma parametreleri ve sıklığına göre belirtilen referans değerler arasında olacak şekilde kalibrasyonlarını yapacaktır. Kalibrasyon yapıldığına dair belgeler bölüm sorumlusuna teslim edilecektir.

1.6 Yüklenici , cihazların kurulu bulunduğu mahallerin ve tedavi odasının sıcaklık ve nem gibi koşullarını, cihazların soğutulması için kullanılan soğutma suyu sıcaklığı ve debisini tanımlanmış sınırlar içinde tutmakla sorumludur (Chiller grubundan gelen suyun sıcaklık ve debi bilgileri; sıcaklık 10 derece ile 20 derece arasında olmalı, 10 derecede 10lt/dk debi, 20 derecede 20lt/dk debi sağlanmalı).

1.7 Sözleşme süresince yüklenici, sözleşmede periyodik bakım ve onarımı yapılacak olan sistemlerin tümü için gerekli olan yedek parçayı, arızalı olduğu, değiştirilmesi ve temini gerektiği bölüm teknik ve sorumlusu tarafından onaylanan malzemeyi temin ederek montajını yapacak ve çalışır hale getirecektir.

1.8 Sisteme yapılan her türlü müdahale (periyodik bakım, kalibrasyon, modifikasyon, arıza giderme vb) için yüklenici tarafından servis raporu düzenlenecektir. Bu raporda sözleşme gereğince yüklenicinin üretici firma tarafından sertifikalandırılmış yetkili elemanlarınca hangi işlerin yapıldığı, sistemin son durumu, diğer teknik veriler, yapılan müdahalelerin işe başlama ve bitirme zamanları belirtilecektir. Arıza tespitinde, her servis müdahalesi sonrasında ve hizmet tamamlandığında iki (2) nüsha düzenlenen bu rapor, bölüm sorumlusuna bir saat içinde teslim edilecektir. Bir saat içinde teslim edilmeyen raporlar için sözleşmede ayrıntısı yer alan ceza maddeleri uygulanacaktır. Servis raporunun bir nüshası ilgili bölüm sorumlusunda kalacak, diğer nüshası da Biyomedikal

Prof.Dr.
T.C. G.Ü.T.F.
Radyasyon
Diplom No
Dip. Teslim No

Prof.Dr. Eray KARAHACIOĞLU
C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Onkolojisi
18577122045-Dip.Tes.No:1045

Ünitesine verilecektir. Bölüm sorumlusu arızanın tam olarak giderildiğini tespit ettikten sonra (bu süre 3(üç) iş gününden az olmamalı) servis raporunu imzalayacaktır.

1.9 Periyodik bakım ve kalibrasyonlar aylık olarak belirlenmiştir. Yüklenici periyodik bakım tarihlerini, sözleşme imzalandıktan 10 (on) gün içerisinde Radyasyon onkolojisi Anabilim Dalı ile mutabakata vararak yazılı olarak belirleyecektir. Periyodik bakımlar belirlenen bu günlerde yapılacaktır. Yüklenici tarafından yapılacak periyodik bakım günleri Biyomedikal Ünitesine de bildirilmeli ve Biyomedikal Ünitesi tarafından görevlendirilen kişiler eşliğinde yapılmalıdır. İdare bakım programında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Periyodik bakımlar tedaviyi engellemeyecek şekilde hafta sonu Cumartesi günü yapılacaktır.

1.10 Yedek parça ihtiyacı olmaması durumunda, müdahaleden itibaren sistem en geç 24 (yirmi dört) saat içinde onarılmış olacaktır. Yedek parçaya ihtiyaç duyulması halinde ilgili parçalar yurt içinden temin edilebilecekse 1 (bir) iş günü, yurtdışından temin edilecekse 5 (beş) iş günü içinde temin edilecek ve parçanın sahaya ulaşması ile başlayan 24 saat içerisinde arıza giderilecektir. Yurtdışından temin edilecek parçalar için ilgili gümrük evraklarının fotokopisi bölüm sorumlusuna teslim edildikten sonra ilgili parça/parçalar sisteme monte edilecektir.

1.11 Normal çalışma günleri sözleşmede yer alan sistemlerle ilgili periyodik bakım ve onarım hizmetlerinin verileceği günler olup; Pazartesi-Cuma, Resmi tatil ve idari tatil günlerini içerip, normal çalışma saatleri de sabah saat 08:00 den akşam saat 20:00 ye kadar olan süre kabul edilir. Bu süre içerisinde yüklenici, üretici firma tarafından sertifikalandırılmış servis elemanı arzaya müdahale edebilecektir.

İstenilen sertifikaya sahip olmayan kişilerin cihaza müdahale etmesine izin verilmeyecektir. Böyle bir durum gerçekleştiğinde durum idareye bildirilip

Prof.Dr.Hüseyin BORA
T.C. G.U.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2885
Dip. Teskil No: 37302

Prof.Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Onkolojisi
Dip. Tes. No: 4174

yüklenici firmaya cezai işlem uygulanacaktır. Arızaya müdahale sırasında Biyomedikal Ünitesi tarafından görevlendirilmiş yetkili kişi de bu süreç içerisinde servis mühendislerine eşlik edeceklerdir. Bu sertifikalar yurt dışından alınmış ise yeminli tercüman tarafından Türkçe'ye çevrilmiş ve notere onaylatılmış olmalıdır. Söz konusu sertifikalar ve eğitim belgeleri teklif mektubu ile beraber idareye sunulacaktır.

1.12 Cihazda herhangi bir arıza olması durumunda normal çalışma gün ve saatleri içerisinde yükleniciye telefon, cep telefonu ve e-posta (yüklenicinin idareye resmi olarak bildirdiği iletişim e-posta adresine) ile arıza bildirecek, yüklenici de arıza bildirimini aldığına dair e-posta cevap verecek ve sözleşme şartlarına uygun olarak ilgili yetkili servis elemanı arızaya müdahale edecektir.

1.13 Sözleşme kapsamındaki sistemlerin periyodik bakımı ve arıza onarımları ile ilgili olarak yükleniciye çağrı gelir gelmez, ilgili sistemin üretici firma tarafından ilgili sertifikaya sahip yetkili servis elemanı belirtilen erişim süreleri içerisinde arıza mahalline gidecek ve sisteme müdahale ettikten sonra belirtildiği şekilde servis raporu düzenleyecektir.

1.14 Yüklenici, bakım ve onarımları nitelikli personele yaptıracaktır. Cihazlara servis verecek yetkili teknik servis elemanları, cihaz listesinde belirtilen ana sistemler için (Clinac, Aria, Eclipse, portal vision) üretici firma tarafından verilen servis eğitimleri konusunda sertifikalandırılmış olmalıdır. Ayrıca yüklenici firma, Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen TS 12426 kodlu "Hizmet Yeterlilik Belgesi"ne sahip olmalıdır. Bunlara ek olarak yüklenici, sistemin ana unsuru olan Clinac model radyoterapi cihazı için en az 2 (iki) adet üretici firma tarafından servis eğitimleri konusunda sertifikalandırılmış teknik servis elemanına sahip

olduğunu belgelemek zorundadır. İlgili personellerin isim listesi ile sözleşme

Prof. Dr. Hüseyin BORA
T.C. G.U. T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2885
Dip. Tescil No: 37302

Prof. Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Onkolojisi
Dip. No: 1857722045-Dip. Tesc. No: 4174

kapsamındaki cihazlara ait servis belgeleri (kurs, diploma, sertifika vs) ihale öncesinde sunulacaktır. İhale öncesinde söz konusu sertifika ve belgeleri ibraz etmeyen firmalar değerlendirme dışı bırakılacaktır.

1.15 Yüklenici, resmi tatil günleri de dahil olmak üzere 24 saat ulaşılabilecek yetkililerin telefon, cep telefonu, elektronik posta adresini idareye verecektir.

1.16 Yüklenici, periyodik bakım ve onarım hizmetlerini yürütürken bünyesindeki yetkili servis elemanlarının yetersiz kaldığı durumda teknik eleman desteği verecek, yedek parça teminini ve diğer hususları idarenin işletme zararlarına yol açmayacak veya bu zararları asgariye indirecek şekilde sağlamak için dışarıdan destek alabilecektir. Destek için gelecek teknik servis elemanı üretici firma tarafından servis eğitimleri konusunda sertifikalandırılmış olmalıdır. Bu şekilde gecikmeler cihazların arıza kaynaklı çalışma dışı (down-time) süresine eklenecektir.

1.17 Yenileri ile değiştirilen arızalı parçaların mülkiyeti yükleniciye ait olacaktır.

1.18 Yüklenici, sistemde veya yedek parça temininde ortaya çıkan her türlü kusur, hata, gecikme ve arızanın neden olduğu, doğrudan zarar, ziyan, kaza veya yaralanmalardan sorumlu olacaktır.

1.19 Yüklenici, mevcut sistemlerde bakım hizmetine yönelik veya sistemin çalışma ömrünün uzatılması için gerekli prosedürleri uygulayacak, bu çalışmalarda en gelişmiş teknoloji ile en kaliteli materyal ve en yüksek kalite kontrol parametreleri kullanacaktır.

1.20 Bölüm sorumlusu sözleşme konusu cihazların her biri için ayrı ayrı olmak üzere çalışma dışı (periyodik bakım veya arıza sebebiyle) kalan süreleri, başlama ve bitiş saatlerini (toplam durma süresini) kaydedecek, bu bilgileri yüklenici sorumlu elemanlarına imzalatarak teknik sorumluya her ayın sonunda rapor

Prof. Dr. Hüseyin BORAK
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2885
Dip. Tesdi No: 37302

Prof. Dr. Eray KARAHACIOĞLU
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
1857722046-Dip. Tes. No: 41047

edecektir Bu raporda durma sebebi ile ilgili özel bilgiler de yer alacaktır. Formu yüklenicinin imza etmekten kaçınması durumunda bölüm sorumlusunun tuttuğu rapor kabul edilir.

1.21 Down time: Mücbir sebepler ve resmi kurumlarca ithalatı özel izinlere tabi olan (firma bu durumu belgeleyecektir) durumlar dışında, sistemin hiç çalışmadığı ve hasta alınmadığı durumlar down time olarak hesaplanacaktır.

Kısmi down time: Sistemin efektif çalışmadığı veya performansının düşük olduğu durumlar (cihazın çalışmasını durdurmamakla birlikte, hizmetin kalitesini etkileyen cihazın aksesuar ve yedek parçalarının teminindeki gecikmeler) da geçen sürenin yarısı down time (kısmi down time) olarak kabul edilecektir.

Bu süreler madde 1.20 de belirtildiği şekilde bölüm sorumlusu tarafından düzenlenen raporlar dikkate alınarak teknik sorumlu tarafından hesaplanacaktır.

1.22 Yüklenici firma cihazlara % 95 oranında up-time garantisi verecektir. Up-time hesaplamaları yıllık bazda, cihaz listesinde belirtilen her cihaz için ayrı yapılacak ve sadece cihazı tamamen durdurmak suretiyle hasta alımını engelleyen durumlar down-time olarak kabul edilecektir. Down-time süresi arızanın firmaya bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlandı cihazın faal halde teslimi ile sona erecektir. Hasta akışını etkilemeyen ve bölümün talebi üzerine onarım, belirtilen gün ve saatlerde randevulara yapılır. Bu durumda yüklenici bölümden yazılı bir belge alacak bu belgeye istinaden down-time süresi kararlaştırılan zamanda başlayacaktır. Arıza bildirimini yapıldıktan sonra veya kararlaştırılan onarım zamanında cihazın firmaya teslim edilmemesi durumu olması halinde down-time süresi cihazın teslimi ile başlatılacaktır; ancak bu süre 2 (iki) saati aşamaz. Cihazlara yapılan periyodik bakımlar, düzeltme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süre için sözleşmedeki ceza maddeleri uygulanacaktır. Yedek parçaların

Ali
Duman

Prof.Dr.Hüseyin BORA
T.C. S.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2885
Dip.Tescil No: 37302

Prof.Dr. Eray KARAHACIOĞLU
S.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Onkolojisi
18577/22045-Dip.Tes.No:4104

gerekmesi halinde bu parçaların idareye bildirilmesinden sonra idare tarafından parçaların temin edilip, kabulüne kadar geçen süre down-time süresi olarak hesaplanmayacaktır.

1.23 Atıl Zaman hesaplamalarında 1 (bir) gün 24 (yirmi dört) saat alınacak; hafta sonu, resmi tatiller, dini bayramalar da meydana gelen arızalar downtime olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik Atıl Zaman süresini aşan her iş günü 24 (yirmi dört) saat için, ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %1 (Yüzde bir) oranında çalışılmayan gün cezası kesecektir. Bu sürelerin hesaplanması, her periyodik bakım dönemi sonunda Teknik İşletme Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından uptime süresi hesaplanarak tutanak halinde İdareye sunulmasıyla yapılır. Atıl Zaman süresi aşılmış ise hesaplanan ceza Yüklenicinin o dönem hak edişinden kesilir. Hak edişin cezayı ödemek için yeterli olmaması halinde var ise Yüklenicinin diğer alacaklarından, yok ise ayrıca tahsil edilecektir.

Peryodik dönem Toplam İş Günü-Atıl Zaman İş Günü

Tam Hizmet Süresi Oranı = _____

Peryodik dönem Toplam İş Günü x100

1.24 Yüklenici çalışır duruma getirilen sistemlerin kullanımı süresince imalat tekniklerinde ve kullanımı iyileştirici cihaz özelliklerinde patent ve versiyon değişikliği kapsamına girmeyen her türlü güncelleme (up-date) işlemini hastane yönetimini bilgilendirerek ücretsiz olarak yapmakla yükümlüdür.

Prof. Dr. Hüseyin BORA
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2895
Dip. Tescil No: 37802

Prof. Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
18577122045-2019 Tescil No: 4104

- 1.25** Yüklenici, güncelleştirme (update), model yükseltme (up-grade) ve kullanım gibi cihaz ile ilgili herhangi bir eğitim verilmesi gerekirse hiçbir ücret talep etmeyecektir.
- 1.26** Cihazın iş bu sözleşmenin eki olan bakım programında taahhüt ettiği periyodik bakımın yapılmadığının tespitinde, ilgili döneme ait bakım ücretinin tamamı ödenmez.
- 1.27** Sözleşme süresi boyunca sistem için gerekli olan güncellemeler, modifikasyonlar ve programlar yüklenici firma tarafından temin edilerek uygulanacak ve yüklenici bu işlemler karşılığında ilave bir ücret talep etmeyecektir.
- 1.28** İdare, sözleşme kapsamındaki sistemlere ilişkin periyodik bakımın ve onarımın yalnızca yüklenici tarafından yapılacağı hususunu temin edecektir. Ancak servis talebi zamanında karşılanmayıp, hizmetin aksamasına sebebiyet verilmemesi için idare söz konusu periyodik bakım ve onarımı yüklenicinin dışında başka bir şirkete yaptırmaya hak kazanacaktır. Bu durumda ikinci firmaya ödenen masraflar ve yapılan harcamaların bedeli yükleniciden tahsil edilecektir.
- 1.29** Sözleşme kapsamı cihazlara arıza bildirimini izleyen cihazların ilgili teknik şartnamelerinde belirtilen koşullar içinde müdahale edilecektir. Sözleşme yapıldıktan sonra 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun ilgili maddelerinde yazılı hükümler dışında yüklenicinin taahhüdünden vazgeçmesi veya taahhüdünü şartname ve sözleşme hükümlerine uygun olarak yerine getirmemesi üzerine idarenin an az 10 gün süreli ihtarına rağmen aynı durum devam etmesi halinde ayrıca protesto çekmeye ve hüküm almaya gerek kalmaksızın varsa kesin teminatı gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı hükümlerine göre tasfiye edilir.

Prof. Dr. Hüseyin BORA
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2885
Ep. Tesdi No: 37302

Prof. Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
12577122046-206 Teş. No: 4104

1.30 Klinikte kullanılan su fantomu, geiger muller, elektrometre ve iyon odalarının rutin kalibrasyonları, bakım ve onarımları, yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak yaptırılacaktır. Kalibrasyonu yapılan cihazların kalibrasyon sertifikaları cihazlarla birlikte bölüme teslim edilecektir.

Ali Durmaz

Prof.Dr.Hüseyin BORA
T.C. G.Ö.T.F. Gazi Hastanesi
RADYASYON ONKOLOJİSİ
Diploma No: 2885
Dip. Tescl. No: 37302

Prof.Dr. Eray KARAHACIOĞLU
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radasyon Onkolojisi
Dip. Tescl. No: 37302

S/N	Bakım Yapılması İstenen Cihazın				Yıllık Bakım Peryodu (ayda bir, üç ayda bir, vb.)	Bakımla İlgili İstenen Şartlar
	Adı	Markası	Modeli	Seri No.		
1	Varian Clinac DHX Lineer Hızlandırıcı Cihazı (Ana sistem) ve ek donanımları (Vakumlu-vakumsuz parçalar dahil) MLC80 Mill PVE a S500-II W Treat Eclipse DX Eclipse WS Eclipse SV Aria Network	Varian	Clinac DHX	4379	1	6 ay
2	Chiller Soğutma Ünitesi (Clinac ve CT cihazına bağlı olan) Ups (Varian cihazlarına bağlı olan) Hareketli laserler Elektronik kurşun kapı (Clinac cihazı) Printerlar	Dell	DX	482215	1	6 ay

Prof. Dr. Ali Duman
T.C. Sağlık Bakanlığı
Radyasyon Fizik Uzmanı
Dip. No: 2886
Dip. Tescil No: 37302

Ali Duman

Prof. Dr. Ali Duman
T.C. G.U. T.F. Sağlık Bakanlığı
Radyasyon Fizik Uzmanı
Dip. No: 2886
Dip. Tescil No: 37302