



T.C.
GAZİ ÜNİVERSİTESİ
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
TEKNİK ŞARTNAME

İSTEĞİ YAPAN BİRİM

Şartname Numarası : 44823

Düzenleme Tarihi : 01.06.2018

KOD : TM6484 /

MALZEME ADI : PAKET SMS SİSTEMİ

1. SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları ile entegrasyon sağlanarak otomasyon sistemi üzerinden kişilere ve gruplara SMS göndermeyi desteklemelidir. Bu çerçevede SOAP web servisi kullanılabilir.
2. SMS Gateway yazılımının tüm ekranları tamamen Türkçe olacaktır.
3. Yüklenici SMS Gateway yazılımını, Kurum programlarına (Java) uyumlu çalışır hale getirerek, programı teslim edecektir.
4. OTP servisi ile tek kullanımlık şifre gönderme özelliği bulunmalıdır.
5. İnteraktif mesaj numarası tanımlanarak öneri şikayet bildirimleri alınabilmesi sağlanmalıdır.
6. Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden (IOS, Android, Windows Phone ve OS işletim sistemi) cep telefonları da dahil olmak üzere), yüklenicinin sağladığı web portalı üzerinden Mobil ve Sabit telefonlara toplu SMS gönderimi sağlanabilmelidir.
7. Acil durumlar için, internet erişiminin olmadığı durumlarda, ihtiyaç duyulduğu anda kullanıcı cep telefonundan, sistemdeki kullanıcı adı ve şifresi ile sisteme giriş yaparak SMS gönderimi başlatılabilmelidir.
8. Hazır veritabanını rehberle yükleme olanağı sağlanmalıdır.
9. Kurum, grup ve telefon rehberini, aboneliğine yükleyebilmeli bu konu ile ilgili yüklenici tarafından teknik destek sağlanmalıdır.
10. Sistemde kayıtlı numaralar, grup ismi ile tutulabilmeli, tek tek veya grup olarak SMS gönderilebilmelidir.
11. Uzun SMS ile 1071 karaktere kadar uzun SMS desteği sağlanmalı. Uzun SMS, abonelere tek bir metin şeklinde ulaşmalıdır. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanmalıdır. Özel karakterlerin kaç karakter sayıldığı, kaç karakterin 1 SMS sayıldığı bilgisi, Kuruma verilen teklifte açıkça belirtilmelidir.
12. Gönderilecek SMS metinleri alfanumerik olmalı, gönderilen SMS'lere Türkçe karakter desteği verilmeli, abonelere ulaşan metinler de Türkçe karakter olarak görünmelidir.
13. İletilmeyen SMS'ler için ücret talep edilmemelidir.
14. Kuruma, yüklenici tarafından SMS gönderimi veya teknik konularda 7/24 destek verilmelidir.
15. Excel dosyasını, içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilmelidir.
16. Özel Gün SMS Modülü ile doğum günü, evlilik yıldönümü vs. SMS'ler günü geldiğinde otomatik olarak gönderilebilmelidir.
17. Aynı anda her numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalıdır.
18. Aynı anda birden fazla GSM numarasına, her birine aynı içerikli SMS gönderimini desteklemelidir. Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemelidir.
19. İsmine özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmelidir.
20. Aynı numaraya aynı SMS'in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmelidir.
21. İleri tarihli SMS gönderimi olmalıdır.
22. İleri tarihli ayarlanmış, mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmelidir.
23. Kullanıcılara farklı ad ve şifreler tanımlanabilecektir. Kullanıcı tanımlama ve yetkilendirme ile farklı birimlerin aynı programı kullanması sağlanacaktır. Gönderilen SMS kullanıcı bazlı olarak raporlanabilmelidir.
24. Birimler adres defteri oluşturabilmeli, birden fazla gruplama yapabilmeli, kendi gönderim listelerini bir dosyadan (excell, text) yükleyebilmelidir.
25. Sınırsız sayıda kişi ve kullanıcıyı desteklemelidir.
26. 7/24 SMS gönderilebilmelidir.

HAZIRLAYANLAR

ONAYLAYAN

AYŞEGÜL EKSKİ
HAŞTANE MÜDÜRÜ YRD.

Dilek YILMUS BAŞKAN
Hastane Müdürü

KOD : TM6484 /

MALZEME ADI : PAKET SMS SİSTEMİ

27. Gönderilen SMS paketlerinin durum bilgisi, detaylı raporlama (iletilen, iletilemeyen, beklemede olan ve telefon numarası hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile anlık olarak tespit edilebilmelidir. Bu raporlar hastane otomasyon sisteminden alınabilmelidir.28. Kurumun talep ettiği raporlar Kurum tarafından yetki dahilinde (farklı kişilere farklı raporlama yetkileri verilebilmeli), yükleniciye ihtiyaç duyulmadan, Kuruma sağlanacak ekranlardan alınabilmelidir. (iki tarih arası sorgulama, alfanumerik başlık bazında sorgulama, aylık atım miktarlarını sorgulama vs.)
29. Kurum isterse exeldeki tüm verileri, SMS programı içine aktarabilmeli, programın içinden import edebilmeli, program içinden de dışarıya export edilebilmelidir.
30. Sözleşme süresince Kurumdan gelen eğitim talepleri en az bir defa yerinde (ihtiyaç halinde tekrarı yapılarak), diğer zamanlarda telefonla veya online karşılanmalıdır.
31. Rehberdeki içerikler yetki dahilinde kolaylıkla sorgulanabilmeli, güncellenebilmeli, bir veya birden fazlası aynı anda işaretlenerek silinebilmeli, ekleme yapılabilirdir. Mükerrer kayıta izin verilmemeli, aynı gruba yapılan toplu yüklemelerde mükerrer olduğu için yüklenemeyen numaraların hangileri olduğu bilgisini yükleme sonunda vermelidir.
32. Yüklenici, kurumun belirlediği personeller ile iletişim halinde olmalı ve proje ile ilgili tüm bilgileri vermelidir.
33. Kurumun ihtiyaç duyduğu yazılım geliştirmeleri, servis sağlanması ve teknik destek konularında sürekli ve ücretsiz hizmet verilmelidir.
34. Kurumun otomasyon sisteminin değişmesi halinde yeni kurulan otomasyon sistemi ile entegrasyon ücretsiz sağlanmalıdır.

GÜVENLİK VE GİZLİLİK

1. Yüklenici, kurumdan aldığı bilgileri belirtilen amaç dışında kullanamaz, çalışanları dahil üçüncü şahısla aktaramaz. Gizlilik yükümlülüğü, sözleşmenin sona ermesinden sonrada devam edecektir. Yüklenici verileri, sözleşmenin sona ermesiyle kuruma iade edecektir.
2. Yüklenici kurum tarafından sağlanan bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak ilgililere aktarımından sorumludur.
3. Kurum tarafından iletilen bilgilerin tamamı gizlilik kapsamında değerlendirilecektir.
4. İdarenin ihtiyaç duyduğunda kurumsal ağda yer alan güvenlik politikalarına uygun ilave yazılımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

HAZIRLAYANLAR

ONAYLAYAN

AYŞEGÜL ÇOK
HASTANE MÜDÜRÜDilek YUNUS BAŞAK
Hastane Müdürü