

GAZI ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ

BİYOKİMYA LABORATUVARI BÖLÜMÜNDE KULLANILAN GAMMA COUNTER CİHAZI PARÇA HARİÇ
BAKIM/ONARIM TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname T.C GAZİ ÜNİVERSİTE TIP FAKÜLTESİ GAZİ HASTANESİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan BERTHOLD MARKA LB2111 MODEL GAMMA COUNTER CİHAZI yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTE TIP FAKÜLTESİ HASTANESİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmesi, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan, arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme, ayar yapma, sıkıştırma, yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar. Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2) YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren belgelerini sözleşme aşamasında İDARE'ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3) **ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

- Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilir bir servis telefon numarası verecektir. Gerekli takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün, gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4) **PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR:** Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak

Doç.Dr. Canan Yılmaz DEMİRTAŞ
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Tıbbi Biyokimya
Dip. No. 01001966 Dip. Tes. No: 95897

Doç. Dr. Ozlem GÜLBAHAR
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Tıbbi Biyokimya
Dip. No: 2367 Dip. Tes. No: 50304

Erkan ÇEVİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi

amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam **2 Adet (6 ayda 1)** planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır.

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. CİHAZ' in arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ ' ye bildirmesi üzerine, en fazla **24(yirmidört)** saat içinde arızaya müdahale edilecektir.
2. CİHAZ' in herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENECİ' ye bildirilecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, Yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile, YÜKLENİCİ'nin faksına da gönderilecektir.
3. YÜKLENİCİ, yedek parça hariç olarak bakım ve onarımının yapacağı cihazlarda yedek parça ihtiyacı olması halinde firma yedek parçayı **25 (yirmibeş) gün** içerisinde temin ederek cihazın arızasını giderecektir.
4. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.
5. YÜKLENİCİ, yedek parça hariç olarak bakım ve onarımını yapacağı cihazlarda arıza oluşması ve arızanın giderilebilmesi için yedek parça temininin zorunlu olması halinde, gerekli parçaların listesi teknik servis tutanağı ile aynı gün içerisinde kullanıcı bölüm yetkilisine ve cihazlardan sorumlu ilgili teknik birim yetkilisine bildirecektir. İDARE tarafından YÜKLENİCİYE parçaların sipariş edilmesine müteakip YÜKLENİCİ **25 (yirmibeş) gün** içerisinde parçayı temin edecektir.
6. Yedek parça ihtiyacı olduğunda YÜKLENİCİ tarafından, İDARE'nin onayı ile siparişi verilen parçaların İDARE'ye intikaline kadar geçen sürede CİHAZ' da tespit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkmaması halinde cihazlar en geç **24(yirmidört) saat** içinde tamir edilmiş olacaktır.
7. İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.
8. Arızalanarak değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

6) Diğer Hususlar

- 1) Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir.
- 2) Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem' de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem' deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.
- 3) YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(onbeş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.
- 4) YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.

Doç.Dr. Canan Yılmaz DEMİRTAŞ
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Tıbbi Biyokimya
Dip. No 01001966 Dip. Tes No: 9589


Doç. Dr. Özlem GÜLBAHAR
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Tıbbi Biyokimya
Dip. No: 2467 Dip. Tes No: 50304

Erkan ÇELİK
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi

- 5) İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.
- 6) Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
- 7) İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.
- 8) YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.
- 9) Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
- 10) Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.
- 11) Yüklenici firma hizmet yeterlilik belgesi veya tecrübeye dair referans (başka bir kurumda ilgili cihaza bakım yaptığına dair) belgeyi kurumumuza verecektir.

BİYOKİMYA LABORATUVARI PARÇA HARIÇ BAKIM TABLOSU

S/N	Cihazın adı	MİKTARI (CİHAZ SAYISI)	YILLIK BAKIM PERİYODU
1	BERTHOLD MARKA LB2111 MODEL GAMMA COUNTER CİHAZI BAKIM ONARIMI	1	6 AYDA 1 BAKIM


Doç.Dr. Canan Yılmaz DEMİRTAŞ
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Tıbbi Biyokimya
Dip. No: 01001966 Dip. Tes. No: 9583


Doç.Dr. Özlem ÇUBUKBAHAR
T.C. G.Ü.T.F. Gazi Hastanesi
Tıbbi Biyokimya
Dip. No: 2867 Dip. Tes. No: 50304


Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birim