

T.C.  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi

63160

İstem No : 63160 Döküm Tarihi : 09.11.2017  
İstem Tarihi : 06.11.2017 00:00:00 Sayfa : 1  
Açıklama : ÇAYYOLUNDA KULLANILMAKTA OLAN TELEFON SANTRALİ 2018 YILI YILLIK BAKIM İŞİ.

Bölüm Kodu : S034  
Bölüm Adı : TEKNİK İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

İstem Şartname Listesi

Malzeme Kodu	Malzeme Adı	Miktar	Birimi
TM3853	KAREL TELEFON SANTRALİ PERİYODİK BAKIM VE ONARIMI.	4.00	SEFER

Şartname Kodu : 43664

GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ (ÇAYYOLU)  
GAZİ HASTANESİ TELEFON SANTRALİ BALIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Bu şartname kurum ile yüklenici firmadan telefon santraline ilişkin ekte sunulan tüm lokasyonlarda bulunan donanımları ve yazılımları sayısal telefonları kapsayan telefon sistemleri için arıza olmasa da yılda 4 sefer bakım hizmeti alacaktır.
2. KAREL DS 200 telefon santrali sisteminin parça hariç her üç ayda bir periyodik bakım yapılacaktır.
3. Kurum bakım hizmetleri dışında 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat ( cumartesi, Pazar ve resmi tatil günleri) dahil bir arıza durumunda arıza bildirimini yapabilecek ve yüklenici yapılan bildirimlere mesai saatlerinde en geç 2 (iki) saat mesai harici 4 (dört) içerisinde sisteme müdahale edecektir.
4. Bakım hizmeti sözleşmesinde malzeme hariç tutulacaktır. Arıza yedek parçalar bedeli karşılığında mümkün oluyorsa onarılacak, mümkün olmuyorsa yine bedeli karşılığında yenileri ile değiştirilecektir. Bu değişimlerle sistemin kullanıcının ve çevre emniyetinin tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parça kullanılmayacaktır. Değiştirilen malzemeler cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacaktır.
5. Yüklenici arızanın bildirilmesinden sonra en geç 2 (iki) saat içinde modemle veya telefonla arızaya müdahalede bulunacaktır. Parça değişimi gerektiren arızalarda idarenin teklifi onayından sonra 4 (dört) hafta içerisinde sistem çalışır halde getirilecektir.
6. Firmaya yapılan arıza bildiriminde (telefon, fax vb.) kurum tarafından tutulan arıza çağrı formundaki kayıtlı bilgiler esas alınacaktır.
7. Meydana gelen arıza yerinde giderilemiyorsa ve arızalı cihazın yüklenicinin bakım merkezine gitmesi gerekiyorsa idaremizin yazılı izni olmadan bölüm dışına çıkarılmayacaktır.
8. Yüklenici her türlü müdahalesinde yanında teknik hizmetler birimimizden görevli bir teknisyen bulunacak ve servis formu düzenleyerek imza altına alacaktır.
9. Yüklenici personel bakım hizmetlerini ifa etmek için gerekli tüm bakım onarım cihazı ve avadanlıkları beraberinde getirecek idareden malzeme talebinde bulunmayacaktır. Kullanılacak cihaz ve avadanlıklar standartlara uygun ve cihazlara zarar vermeyecek özelliğe sahip olacaktır.
10. Bakım ve onarımlarda kullanılacak yedek parçalar yenisi ile değiştiriliyorsa orijinal malzeme olacaktır.
11. Kalite kontrol ürün kalitesi mesleki, ekonomik ve teknik yeterliliğe ait idarece talep edilen belgelere ait konular idari şartnamede belirtildiği gibi olacaktır.
12. Yüklenici bakım-onarım hizmetleri sırasında azami dikkat ve beceri göstereceğini garanti etmiş kabul edilecek hatalı müdahaleler sonucu ekipmana verilecek her türlü hasardan ve zarardan sorumlu olacaktır. Kendisinin sebep olduğu arıza ve aksaklıkları giderecektir.
13. Sistemdeki yazılımın tamamen hasar görmesi veya bozulması durumunda yüklenici tarafından ücreti karşılığında lisanslı olarak temin edilmesi idarenin sorumluluğundadır.
14. Bakım esnasında sisteme ait olmayan yedek parça ve yazılımlar sistemde denenmeyecektir.
15. Bakım onarım suresince sistemlerde meydana gelebilecek parça gerektirmeyen sözleşme kapsamındaki her türlü arızanın yüklenici tarafından giderileceği garanti edilecektir.
16. Yüklenici ISO 9001 kalite belgesi TSE hizmet yeterlilik belgesi sanayi bakanlığı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi bulunacak 6331 sayılı kanun çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatından doğacak tüm sorumluluk yükleniciye ait olacaktır. OHSAS ISO 18001 belgesi sunacaktır. Bu belgeleri sunmayan firma teklifleri dikkate alınmayacaktır.
17. Yüklenicinin bakım yaptığı en az eş değer kapasiteli 2 adet kurum/kuruluş bulunacak. Bu referanslar kontrol isimleri abone sayıları ile birlikte detaylı bir şekilde belirlenecektir. Bakım sözleşmelerine ait

BAHAETTİN KOÇAK  
Santral Sorumlusu

Hüseyin ŞİMŞEK  
Müdürü

Mustafa Karadağlı

T.C.  
GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstem No : 63160 Döküm Tarihi : 09.11.2017  
İstem Tarihi : 06.11.2017 00:00:00 Sayfa : 2  
Açıklama : ÇAYYOLUNDA KULLANILMAKTA OLAN TELEFON SANTRALI 2018 YILI YILLIK BAKIM İŞİ.

Bölüm Kodu : S034  
Bölüm Adı : TEKNİK İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

İstem Şartname Listesi

sözleşmeler teklif dosyasında sunulacaktır.

18. Yüklenici bünyesinde en az elektrik-elektronik mühendisi, elektrik-elektronik haberleşme bilgisayar teknikeri veya teknisyeni bulunduracak. Belgeleri kuruma ihale dosyasında sunacak. Söz konusu ekipte herhangi bir personel değişikliğinin olması durumunda kuruma bildirecek sözleşme süresince ekipte bir adet elektrik-elektronik mühendisi ve teknikeri veya teknisyeni bulunması şartını yerine getirecektir.

19. Sistem yüklemesi gereken yeni yazılımlar mevcut kurulum yazılım versiyonundan daha düşük olmayacak ve yükleme sonunda sistemdeki eksik program olmayacak.

20. İdare tarafından gizlilik ve bilgi emniyeti nedeni ile alınacak olan önlemlere yüklenici mutlaka uyacak ve sorumlu olacaktır. Sistemlerin bakım onarımlarında kullanılacak tüm yedek parçalar yüklenici tarafından bedeli karşılığında temin edilecektir. Kullanılacak malzemeler orijinal olacaktır.(kullanılmamış yeni olacaktır.)

21. Bakım yapılacak sistemlere ilişkin her türlü bilgi yüklenici tarafından hiçbir şekilde kullanılmayacak üçüncü şahıslara verilmeyecek, dağıtılmayacak ve yayınlamayacaktır.

22. Bedeli karşılığında yüklenici tarafından tedarik edilen yedek parçalar sözleşme süresince garantili olacaktır. (akü, reglet, mikrofon, kulaklık vs. gibi)

23. Garanti şartları ile ilgili diğer hususlar şartnamede olduğu gibidir.

BAHATTİN KOÇAK  
Sorumlu

Hüseyin ŞİMŞEK  
Hastane Müdürü

Mustafa Karadağlı  
Çağ