

62615

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ**  
**TIBBİ PATOLOJİ ANABİLİM DALINDA BULUNAN 14 KALEM LECİA MARKA CİHAZ İÇİN YILLIK BAKIM**  
**ONARIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ**

1)Bu şartname GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan LECİA marka cihazların yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan ,arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme,ayar yapma,sıkıştırma,yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar.Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2)YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren, bu cihazlara ve modellerine yönelik eğitim belgelerini sözleşme aşamasında İDARE' ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3)ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ: Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

- Hafta içi 08.00-20.00 saatleri arası

-Cumartesi - Pazar günleri 10.00-16.00 arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilir bir servis telefon numarası verecektir.Gerektiği takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün,gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4)PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR: Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam 4 Adet (3 ayda 1) planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır. Bunlar hafta içi 08:00 - 20:00 saatleri arasında yapılamaz.

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. CİHAZ' ın arızası İDARE tarafından YÜKLENİCİ ' ye bildirmesi üzerine, en fazla 2(İKİ) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.

Erkan ÇELİK  
T.C. Gazi Üniversitesi  
Gaz Hastanesi  
Biyomedikal Birimi

Dr. Nalan AKYÜREK  
T.C. Gazi Hastanesi  
Tıbbi Patoloji  
Dip.No: 11191 Sic.No: 24125

2. CİHAZ' m herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENECİ' ye bildirecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENECİ, Yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile , YÜKLENECİ'nin faksına da gönderilecektir.

3. YÜKLENECİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki 12(ONİKİ) saat içerisinde cihazın a rızasını giderecektir.

4. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.

5. YÜKLENECİ, yedek parça hariç olarak bakım ve onanımın yapacağı cihazlarda arıza oluşması ve arızanın giderilebilmesi için yedek parça temininin zorunlu olması halinde, gerekli parçaların listesi teknik servis tutanağı ile aynı gün içerisinde kullanıcı bölüm yetkilisine ve cihazlardan sorumlu ilgili teknik birim yetkilisine bildirecektir. İDARE tarafından YÜKLENECİYE parçaların sipariş edilmesine müteakip YÜKLENECİ Yedek parça stoğunda bulunduğu taktirde 24 saat içerisinde cihazı tamir edecektir yoksa ,10 (on) günü içerisinde parçayı temin edecek ve cihazı çalışır duruma getirecektir.

6. Yedek parça ihtiyacı olduğunda YÜKLENECİ tarafından, İDARE nin onayı ile siparişi verilen parçaların İDARE'ye intikaline kadar geçen sürede CİHAZ' da tesbit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkmaması halinde cihazlar en geç 24(yirmidört) saat içinde tamir edilmiş olacaktır.

7. İDARE, gerektiğinde YÜKLENECİ tarafından tespit edilen orjinal yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.

8. Arızalanarak değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENECİ ücretsiz olarak değiştirecektir.

9. Yükleme arızalı olduğunu tespit ettiği parçanın temininden sonra parçanın sisteme takılmasından sorumlu olacaktır. Arızalı olduğu yüklenici tarafından tespit edilen parçanın arızalı olmadığını ortaya çıkması durumunda firma kurumun uğradığı zararı temin eder. Aksi durumda 4735 sayılı kanununun 20. Maddesi uygulanacaktır.

#### 7) Diğer Hususlar

1. Cihazın bakım-onarımı YÜKLENECİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENECİ elemanları ve YÜKLENECİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onanma müdahale etmeyecektir.

2. Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem<sup>7</sup> de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem<sup>7</sup> deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.

3. YÜKLENECİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENECİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(onbeş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.

4. YÜKLENECİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.

5. İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.

6. Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENECİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.

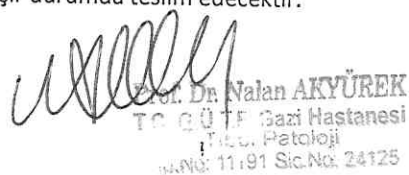
7. İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENECİ tarafından sisteme monte edilecektir.

8. YÜKLENECİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.

9. Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.

10. Sözleşme sonunda YÜKLENECİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.

  
Erkan ÇETİN  
T.C. Gazi Üniversitesi  
Gazi Hastanesi  
Biyomedikal Birimi

  
Prof. Dr. Nalan AKYÜREK  
T.C. GÜTE Gazi Hastanesi  
Tıbbi Patoloji  
Şifre: 11191 Sic.No: 24125