

62652

SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ
NÖROLOJİ ANABİLİM DALINDA BULUNAN 2 KALEM EEG CİHAZI 1 KALEM EMG CİHAZI İÇİN YILLIK
BAKIM ONARIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname **GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ** bünyesinde kurulu ve çalışır durumda bulunan EEG cihazların yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan ,arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme,ayar yapma,sıkıştırma,yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar.Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayarve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periyodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2)YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren, bu cihazlara ve modellerine yönelik eğitim belgelerini sözleşme aşamasında İDARE' ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3)**ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ:** Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

- Hafta içi 08.00-17.00 saatleri arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir.Gerektiği takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün,gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.

4)**PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR:** Cihazda meydana gelebilecek arızalan önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam 2 Adet (6 ayda 1) planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır.

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1.CİHAZ' in arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ¹ ye bildirmesi üzerine, en fazla 4 (dört) iş saati içinde arızaya müdahale edilecektir.

2.CİHAZ' in herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENİCİ' ye bildirecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, Yukarıda tanımlı saatlerle sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir.Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile , YÜKLENİCİ'nin faksına da gönderilecektir.

Prof.Dr. **Bulent CENGİZ**
Gazi Üniv Tıp Fak Hast.
Nöroloji A.D
Dip. Tesc. No: 732

Doç. Dr. İrem **ÇAPRAZ**
T.C. Gazi Üniv. Gazi Hast.
Nöroloji A.D
Dip No:2495 Dip.Tesc.No:109010

Erkan ÇETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi

- 3.YÜKLENİCİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki 24(yirmidört) saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir.
4. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.
5. YÜKLENİCİ, yedek parça hariç olarak bakım ve onarımını yapacağı cihazlarda arıza oluşması ve arızanın giderilebilmesi için yedek parça temininin zorunlu olması halinde, gerekli parçaların listesi teknik servis tutanağı ile aynı gün içerisinde kullanıcı bölüm yetkilisine ve cihazlardan sorumlu ilgili teknik birim yetkilisine bildirecektir. İDARE tarafından YÜKLENİCİYE parçaların sipariş edilmesine müteakip YÜKLENİCİ 10 (on) gün içerisinde parçayı temin edecektir.
- 6.Yedek parça ihtiyacı olduğunda YÜKLENİCİ tarafından, İDARE nin onayı ile siparişi verilen parçaların İDARE'ye intikaline kadar geçen sürede CİHAZ' da tesbit edilen arızanın dışında yeni bir arıza ortaya çıkmaması halinde cihazlar en geç 24(yirmidört) saat içinde tamir edilmiş olacaktır.
- 7.İDARE, gerektiğinde YÜKLENİCİ tarafından tespit edilen yedek parça / parçaları üçüncü kişilerden temin edip etmemekte serbesttir.
8. Arızalanarak değiştirilen yedek parçaların garanti süresi, takıldığı günden itibaren en az bir yıl olmalıdır. Değiştirilen bu parça bir yıl içinde arızalanması halinde, bu parçayı YÜKLENİCİ ücretsiz olarak değiştirecektir.
- 9.Yüklenici arızalı olduğunu tespit ettiği parçanın temininden sonra parçanın sisteme takılmasından sorumlu olacaktır. Arızalı olduğu yüklenici tarafından tespit edilen parçanın arızalı olmadığına ortaya çıkması durumunda firma kurumun uğradığı zararı temin eder. Aksi durumda 4735 sayılı kanunun 20. Maddesi uygulanacaktır.

6)Diğer Hususlar

- 1.Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir.
2. Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem' de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem' deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.
3. YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(onbeş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.
4. YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.
5. İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.
6. Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
7. İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.
8. YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.
9. Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
10. Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.

Prof. Dr. Bahadır CENGİZ
Gazi Üniv. Tıp Fak. Hast.
Nöroloji A.D
Dip. Tesc. No: 732

Doç. Dr. İrem ÇAPRAZ
T.C. Gazi Üniv. Gazi Hast.
Nöroloji A.D
Dip No:2495 Dip. Tesc. No:109010

Erkan CETİN
T.C. Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi