

62617

GAZİ ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

LEKSELL GAMMA KNİFE PERFEXION CİHAZI İÇİN

YILLIK BAKIM ONARIM İŞİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1) Bu şartname T.C GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ ve çalışır durumda bulunan Nöroşürüji Anabilim Dalında kurulu ve çalışır durumda bulunan Leksell Gamma Knife PERFEXION cihazı için yıllık planlı bakım, arıza, onarım ve kalibrasyon işine ait teknik özellikleri içerir.

İDARE: GAZİ ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ BAŞHEKİMLİĞİ ve Yetkili Gördüğü Birimler

YÜKLENİCİ: Sistem bakım, onarım ve kalibrasyonu işini sözleşme tarihinden itibaren üstlenen ve bu sözleşmede yazılı süre kadar yapmayı taahhüt eden gerçek ya da tüzel kişiliğe sahip kurum, kuruluş, firma veya şahıslardır.

Bakım: Sistemin arızalanmasını önlemek, verimliliğini artırmak amacıyla periyodik olarak yapılan teknik ömrünü dolduran parçalarını değiştirilmesi, sistemin gözle muayene edilmiş, ayarlarının yapılması, performansının kontrol edilmesi, toz temizliği yapılması işlemlerini kapsayan ,arıza giderme ve kalibrasyon dışında yürütülen koruyucu ve planlı teknik faaliyetlerdir.

Arıza: Sistemin var olan işlevlerinden birini veya birkaçını sürekli ve aralıklı olarak yerine getirememesi, verilen komutlara cevap vermemesi, yanlış inceleme sonucu vermesi gibi sistem modüllerindeki sorunlardır.

Onarım: Arızanın giderilmesi ve sistemin arıza öncesi fonksiyonlarına kavuşturulması işlemlerinin bütünüdür. Onarım işlemleri, parça değiştirme,ayar yapma,sıkıştırma,yerine koyma ve arızalı parçanın revizyonu gibi işlemleri de kapsar.Arızanın niteliğine göre onarım işlerini ayar ve kalibrasyon takip edebilir.

Kalibrasyon: Sistemdeki elektriksel ve fiziksel parametrelerin belirli ortam koşulları altında referans ölçüm cihazlarıyla periodik olarak test edilmesi, ölçüm değerlerinin karşılaştırılması ve kayıtlarının tutulması işidir.

2)YÜKLENİCİ ihale konusu cihazların bakım ve onarımı işini uzmanı olan ve bu cihazların bakım ve onarımı ile ilgili eğitim almış kişilere yaptıracaktır. Bakım-onarım hizmetini verecek kişilerin bu konu ile ilgili yetkin olduklarını gösteren, bu cihazlara ve modellerine yönelik eğitim belgelerini sözleşme aşamasında İDARE' ye sunacak ve İDARE tarafından titizlikle değerlendirilecektir.

3)ÇALIŞMA GÜN VE SAATLERİ: Planlı koruyucu bakımlar ile arızalara müdahaleler aşağıda belirtildiği şekilde (Resmi Tatiller ve Bayramlar hariç) yapılacaktır:

- Hafta içi 08.00-20.00 saatleri arası

-Cumartesi – Pazar günleri 10.00-16.00 arası

Hizmeti verecek YÜKLENİCİ 7/24 (Haftanın 7 gün 24 saat) ulaşılabilecek bir servis telefon numarası verecektir.Gerektiği takdirde YÜKLENİCİ tarafından önceden haber verilmesi şartı ile cihaz onarım sürecinde bütün gün,gerekirse daha fazla İDARE onayından sonra kapatılabilecektir.


Erkan ÇETİN
T.C. Gazî Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biyomedikal Birimi


Prof. Dr. Sinan AYTAÇ
T.C. Gazî Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Diyadin Bilim Merkezi
Diyadin Bilim Merkezi

4) PLANLI KORUYUCU BAKIMLAR: Cihazda meydana gelebilecek arızaları önlemek, cihazda herhangi bir hatanın ortaya çıkması ihtimalini azaltmak, cihazın ömrünü uzatmak ve daha verimli çalışmasını sağlamak amacıyla sözleşme süresi boyunca cihazlara toplam **12 Adet (ayda 1)** planlı koruyucu bakım ve kontroller yapılacaktır.

5) ARIZAYA MÜDAHALE ve ONARIM SÜRESİ

1. CİHAZ' ın arızasının İDARE tarafından YÜKLENİCİ ' ye bildirmesi üzerine, en fazla **24(dört)** saat içinde arızaya müdahale edilecektir.
2. CİHAZ' ın herhangi bir kısmında arıza olması halinde İDARE durumu yukarıda Madde 3 de tanımlanan gün ve saatler dâhilinde YÜKLENİCİ' ye bildirilecektir. İDARE tarafından telefon veya faks ile yapılan bildirmeler üzerine YÜKLENİCİ, Yukarıda tanımlı saatler ve sözleşme şartları dahilinde arızaya müdahale edecektir. Telefon ile yapılan bildirimler aynı gün içerisinde faks ile, YÜKLENİCİ 'nin faksına da gönderilecektir.
3. YÜKLENİCİ, yedek parça ihtiyacı olmaması halinde müdahaleden sonraki **24(yirmidört)** saat içerisinde cihazın arızasını giderecektir.
4. Arızanın giderilmesi için parça gerekmesi halinde, bu durum bir tutanak ile bölüm yetkililerine de bildirilecektir.
5. Yüklenici Leksell Gamma Knife Cihazının bakım periyot tarihlerinden en az 5 (beş) gün önce ilgili kullanıcı bölüm yetkililerini bilgilendirmeli, bölüm yetkililerince belirlenecek tarih ve saatte bakım hizmeti verilmelidir.
6. Sözleşme süresince yüklenici, kapsam altındaki her bir cihaz için %95 Tam hizmet süresi (Up time) garantisi verilecektir. Tam Hizmet Süresi Oranı hesaplamaları aşağıdaki formüle göre aylık bazda, her cihaz için ayrı yapılacak ve sadece cihazın tamamen durdurulduğu durumlar, Atıl Zaman (Down-time) olarak kabul edilecektir. Atıl Zaman Süresi, arızanın Yükleniciye bildirilmesiyle başlayacak, onarım tamamlandı cihazın çalışır hale gelmesiyle sona erecektir. Cihaza yapılan periyodik koruyucu bakımlar, düzeltme ve güncelleme faaliyetleri için geçen süreler Atıl Zaman Süresi hesaplamasına dahil olmayacaktır. Cihazın Atıl zaman içerisinde olup olmadığı Yüklenicinin müdahale sırasında hazırladığı teknik servis raporunda belirtilecek ve karşılıklı imza altına alınacaktır. Raporda Atıl Zaman olarak belirtilmeyen durumlar, Atıl Zaman Süresine eklenmeyecektir. Atıl Zaman hesaplamalarında 1 (bir) gün 24 (yirmi dört) saat alınacak; hafta sonu, resmi tatiller, dini bayramlar da meydana gelen arızalar downtime olarak hesaplanmayacaktır. İdare %5'lik Atıl Zaman süresini aşan her iş günü 24 (yirmi dört) saat için, ilgili cihaza düşen sözleşme bedelinin %1 (Yüzde bir) oranında çalışılmayan gün cezası kesecektir. Bu sürelerin hesaplanması, her periyodik bakım dönemi sonunda Teknik İşletme Müdürlüğü'nün ilgili birimi tarafından uptime süresi hesaplanarak tutanak halinde İdareye sunulmasıyla yapılır. Atıl Zaman süresi asılmış ise hesaplanan ceza Yüklenicinin o dönem hak edişinden kesilir. Hak edişin cezayı ödemek için yeterli olmaması halinde var ise Yüklenicinin diğer alacaklarından, yok ise ayrıca tahsil edilecektir.

Peryodik dönem Toplam İş Günü-Atıl Zaman İş Günü

Tam Hizmet Süresi

Peryodik dönem Toplam İş Günü x100

Erkan CEZİN
TC Gazi Ü. Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Radyasyon Fizik Birimi

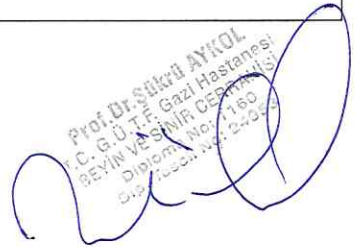
Prof. Dr. S. S. AYKOL
T.C. G.Ü. T.F. Gazi Hastanesi
BEYİN VE SINIR CERRAHİSİ
Diyadin No: 1160
E-posta: 222283

6)Diğer Hususlar

- 1) Cihazın bakım-onarımı YÜKLENİCİ' de bulunduğu sözleşme süresi müddetince YÜKLENİCİ elemanları ve YÜKLENİCİ bilgisi dışında bir diğer firma veya şahıs arıza, bakım ve onarıma müdahale etmeyecektir.
- 2) Sisteme ait birçok parça sistem mahallinin dışına çıkarılmayacaktır. Üretici tarafından denemek üzere gönderilenler dışında kalan arızalı veya kullanılmış kartlar veya yedek parçalar sistem' de denenmeyecek, arıza tespitinde kullanılmayacaktır. Sistem' deki hasta veya kullanıcının emniyet ile ilgili koruma ve alarm devreleri aktif durumda korunacaktır.
- 3) YÜKLENİCİ, bakım ve onarım sırasında her türlü güvenlik önlemini almak zorundadır. Tıbbi cihazların bakım ve onarım sırasında verdiği zararlardan YÜKLENİCİ sorumludur. Bu zararları o günkü rayiç bedeli üzerinden ve 15(onbeş) gün içinde tazmin etmek zorundadır.
- 4) YÜKLENİCİ, bakım-onarım hizmetini başka bir firmaya devredemez.
- 5) İDARE, bu sözleşme süresi içinde, sözleşme konusu hizmetlerle ilgili olarak üçüncü gerçek ya da tüzel kişilerle başka bir sözleşme imzalamayacaktır.
- 6) Gerekli kalibrasyon işlemleri ve programı YÜKLENİCİ tarafından yapılacak ve yazılı olarak tutulacaktır.
- 7) İdarece temin edilmesi gereken yedek parçalar YÜKLENİCİ tarafından sisteme monte edilecektir.
- 8) YÜKLENİCİ tarafından sağlanan parçalar yeni ve kullanılmamış olacaktır.
- 9) Bakım ve kalibrasyon işlemleri üretici firma dokümanlarına uygun olarak yapılacak ve her bakım dönemi için belgelenecektir.
- 10) Sözleşme sonunda YÜKLENİCİ sistemi, bakımı yapılarak çalışır durumda teslim edecektir.

CİHAZIN ADI	MİKTARI	BAKIM SAYISI	SÖZLEŞME TÜRÜ
Leksell Gamma Knife PERFEXION	1	12	PARÇA HARIÇ


Erkan ÇETİN
TC Gazi Üniversitesi
Gazi Hastanesi
Biomedikal Birimi


Prof. Dr. Sükrü AYKOL
T.C. G.Ü. T. F. Gazi Hastanesi
REYİN VE SNİR CERRAHİSİ
Diploma No: 150
Gaz. Mes. No: 24324