

62587

## SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ GAZİ HASTANESİ TELEFON SANTRALİ BAKIM HİZMETİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

Bu şartnamede Gazi Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi Gazi Hastanesi "KURUM" bu şartname esaslarına göre teklif verecek olan gerçek ve tüzel kişiler "yüklenici firma" olarak alınacaktır. Yüklenici firma aşağıda detaylandırılan bakım hizmetlerini kurum için teklif edecektir.

- 1) Bu şartname kurum ile yüklenici firmadan telefon santraline ilişkin ekte sunulan tüm lokasyonlarda bulunan donanımları ve yazılımları sayısal telefonları kapsayan telefon sistemleri için arıza olmasada her ay (yılda 12 ) bakım hizmeti alacaktır.
- 2) ERICSSON / Aastra MD110 telefon santral sisteminin parça hariç (12) on iki aylık periyodik bakımı yapılacaktır.
- 3) Kurum bakım hizmetleri dışında 7 (yedi) gün 24 (yirmidört) saat (cumartesi,Pazar ve resmi tatil günleri) dahil bir arıza durumunda arıza bildirimini yapabilecek ve yüklenici firma yapılan bildirimlere mesai saatlerinde en geç 2 (iki) saat mesai harici 4 (dört) saat içerisinde sisteme müdahale edecektir.
- 4) Bakım hizmeti yüklenici firma tarafından kurumun belirlediği bir tarihte veya mevcut ayın ilk haftasında her ay yapılacaktır.
- 5) Bakım hizmeti sözleşmesinde malzeme hariç tutulacaktır. Arızalı yedek parçalar bedeli karşılığında mümkün oluyorsa onarılacak mümkün olmuyorsa yine bedeli karşılığında yenileri ile değiştirilecektir. Bu değişimlerle sistemin kullanıcının ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılmayacaktır. Değiştirilen malzemeler cihazın orijinal şekil ve görüntüsü bozmayacaktır.
- 6) Yüklenici firma arızanın bildirilmesinden sonra en geç 2(iki) saat içinde gerekirse modemle veya telefonla arızaya müdahalede bulunacaktır. Parça değişimi gerektiren arızalarda idarenin teklifi onayından sonra 4 (dört) hafta içerisinde sistem çalışır hale getirilecektir.
- 7) Firmaya yapılan arıza bildirimlerinde (telefon,fax vb.) kurum tarafından tutulan arıza çağrı formundaki kayıtlı bilgiler esas alınacaktır.
- 8) Meydana gelen arıza yerinde giderilemiyorsa ve arızalı cihazın yüklenici firmanın bakım merkezine gitmesi gerekiyorsa idaremizin yazılı izni olmadan bölüm dışına çıkarılmayacaktır.
- 9) Yüklenici her türlü müdahalesinde yanında teknik hizmetler birimimizden görevli bir teknisyen bulunacak ve servis formu düzenleyerek imza altına alacaktır.
- 10) Yüklenici firma personeli bakım hizmetlerini ifa etmek için gerekli tüm bakım onarım cihaz ve avadanlıklarını beraberinde getirecek idareden malzeme talebinde bulunmayacaktır. Kullanılacak cihaz ve avadanlıklar standartlara uygun ve cihazlara zarar vermeyecek özelliklere sahip olacaktır.
- 11) Bakım ve onarımlarda kullanılacak yedek parçalar yenisi ile değiştiriliyorsa orijinal malzeme olacaktır.
- 12) Kalite kontrol ürün kalitesi mesleki ekonomik ve teknik yeterliliğe ait idarece talep edilen belgelere ait konular idari şartnamede belirtildiği gibi olacaktır.

Gülbahar  
Güraslan

BAHATTİN KOÇAK  
Santral Sorumlusu

- 13) Yüklenici firma bakım-onarım hizmetleri sırasında azami dikkat ve beceri göstereceğini garanti etmiş kabul edilecek hatalı müdahaleler sonucu ekipmana verilecek her türlü hasardan ve zararlardan sorumlu olacaktır. Kendisinin sebep olduğu arıza ve aksaklıkları giderecektir.
- 14) Sistemdeki yazılımın tamamen hasar görmesi veya bozulması durumunda yüklenici firma tarafından ücreti karşılığında lisanslı olarak temin edilmesi idarenin sorumluluğundadır.
- 15) Bakım esnasında sisteme ait olmayan yedek parça ve yazılımlar sistemde denenmeyecektir.
- 16) Bakım onarım süresince sistemlerde meydana gelebilecek parça gerektirmeyen sözleşme kapsamındaki her türlü arızanın yüklenici firma tarafından giderileceği garanti edilecektir.
- 17) Yüklenici firmanın ISO 9001 kalite belgesi TSE hizmet yeterlilik belgesi Sanayi Bakanlığı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi bulunacak 6331 sayılı kanun çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği mevzuatından doğacak tüm sorumluluk yükleniciye ait olacaktır. Teklif veren firmanın OHSAS ISO 18001 belgesi sunacaktır. Bu belgeleri sunmayan firma teklifleri dikkate alınmayacaktır.
- 18) Yüklenici firmanın bakım yaptığı en az eş değer kapasiteli 2 adet kurum /kuruluş bulunacak. Bu referanslar kontrol isimleri abone sayıları ile birlikte detaylı bir şekilde belirlenecektir. Bakım sözleşmelerine ait sözleşmeler teklif dosyasında sunulacaktır.
- 19) Yüklenici firma bünyesinde en az birer adet Elektrik – Elektronik Mühendisi, Elektrik –Elektronik haberleşme Bilgisayar Teknikeri veya Teknisyeni bulunduracak. Belgelerini kuruma ihale dosyasında sunacak. Söz konusu ekipte herhangi bir personel değişikliğinin olması durumunda kuruma bildirecek sözleşme süresince ekipte bir adet Elektronik Mühendisi ve Tekniker veya Teknisyen bulunması şartını yerine getirecektir.
- 20) Sisteme yüklenmesi gereken yeni yazılımlar mevcut kurulu yazılım versiyonundan daha düşük olmayacak ve yüklemeler sonunda sistemde eksik program olmayacak.
- 21) İdare tarafından gizlilik ve bilgi emniyeti nedeni ile alınacak olan önlemlere yüklenici firma mutlaka uyacak ve sorumlu olacaktır. Sistemlerin bakım onarımlarında kullanılacak tüm yedek parçalar yüklenici tarafından bedeli karşılığında temin edilecektir. Kullanılacak malzemeler orijinal olacaktır. (kullanılmamış yeni olacaktır.)
- 22) Bakım yapılacak sistemlere ilişkin her türlü bilgi yüklenici firma tarafından hiçbir şekilde kullanılmayacak üçüncü şahıslara verilmeyecek dağıtılmayacak ve yayınlamayacak.
- 23) Bedeli karşılığında üstlenici firma tarafından tedarik edilen yedek parçalar sözleşme süresince garantili olacaktır.
- 24) Garanti şartları ile ilgili diğer hususlar şartnamede olduğu gibidir.

Gülbahar  
Görsel

BAHATTİN KÖÇAK  
Santral Sorumlusu